



Departamento de Salud de La Ribera

Memoria 2022



Liliana Fuster Puig
Gerente del Departamento
de Salud de La Ribera

Es evidente que el año 2022 ha sido un período de logros significativos para el Departamento de Salud de la Ribera. Tras dos años de desafíos debido a la pandemia de COVID-19, se ha logrado restablecer los niveles de actividad asistencial en áreas críticas como intervenciones quirúrgicas, pruebas diagnósticas y consultas externas, entre otras. Este logro es un testimonio del compromiso de nuestros profesionales que han trabajado incansablemente para superar las adversidades y brindar atención de calidad a los pacientes.

La cartera de servicios y registros del departamento lo ha consolidado como un centro comarcal con las características de un hospital general de referencia. Los datos asistenciales presentados en la memoria reflejan una alta productividad y capacidad de respuesta, como lo demuestran las cifras de intervenciones quirúrgicas (18.244 con un incremento del 4,2%), consultas externas (551.552, con un incremento del 11,9%) y de pruebas diagnósticas, que han experimentado un notable aumento.

Igualmente, hemos impulsado la hospitalización domiciliaria, un enfoque más humano y eficiente de la atención médica.

En el ámbito de la atención primaria, se han superado los 1,3 millones de consultas de medicina de familia y pediatría, y nos hemos volcado en programas y actividades para la atención grupal y comunitaria.

La promoción de la investigación y la docencia también ha sido una prioridad en el 2022, con un consi-

derable incremento en el número de publicaciones de investigadores, un 16%, y una destacada labor docente en diversos niveles de formación. Hemos alcanzado la marca de 141 residentes en formación especializada.

La seguridad del paciente y la excelencia médica también se han abordado mediante un Plan de Calidad y Seguridad que incluye, entre otras actividades, el control de eventos adversos y la participación activa en comisiones clínicas, un total de 69 en este año.

En términos de inversión, se han destinado recursos considerables a la adquisición de tecnología de última generación y a la adecuación de espacios para garantizar una atención óptima a los pacientes. Además, nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente ha sido reconocido internacionalmente, reflejando nuestra preocupación por la sostenibilidad.

Pero, sin duda, el indicador más importante y que unifica todos nuestros esfuerzos es la satisfacción de los pacientes, y es alentador ver que un alto porcentaje de ellos, el 84,85%, recomendarían el departamento.

En resumen, el año 2022 ha sido un período de mejoras sustanciales y un enfoque hacia el futuro en el Departamento de Salud de la Ribera. Por último, reiterar mi reconocimiento a los profesionales y su compromiso con la atención de calidad; son, sin duda una garantía de confianza para la comunidad a la que sirven.



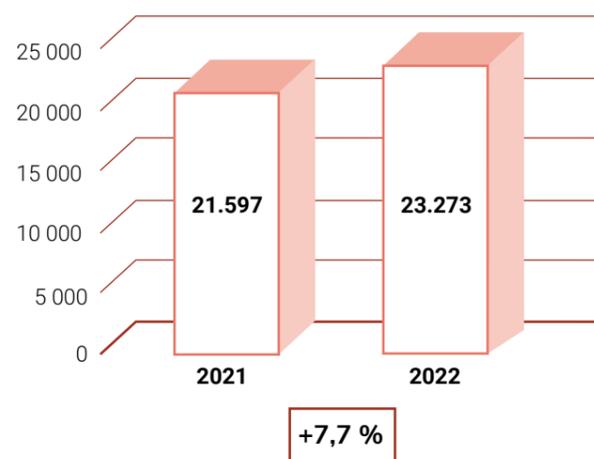
El objetivo de esta memoria es dar a conocer a la ciudadanía el trabajo llevado a cabo por las y los profesionales del Departamento durante el ejercicio 2022. Un documento que permita consultar de un vistazo los principales hitos alcanzados en el campo asistencial, de promoción de la salud, de la investigación, de la docencia y de la comunicación.

Actividad asistencial

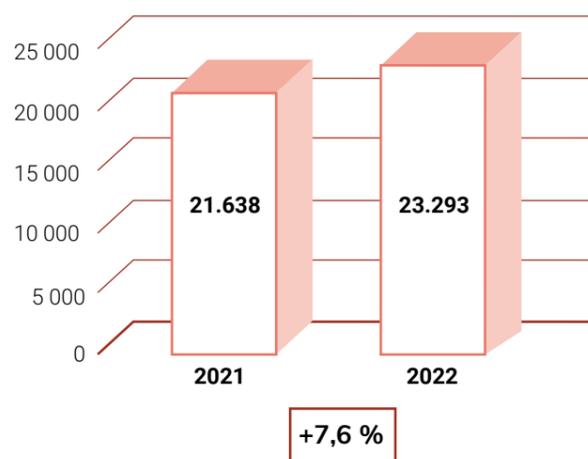


Hospitalización

TOTAL INGRESOS

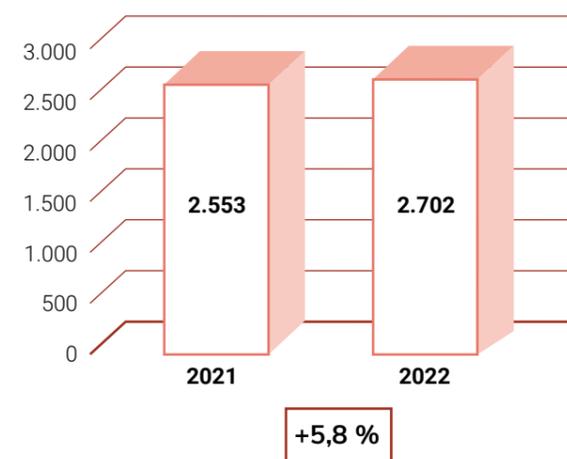


ALTAS HOSPITALIZACIÓN



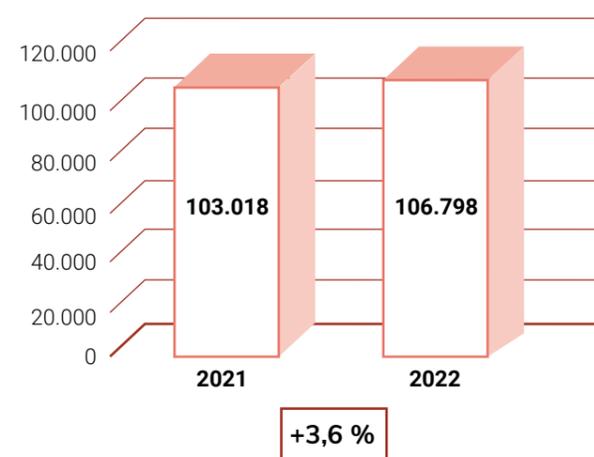
Hospitalización

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

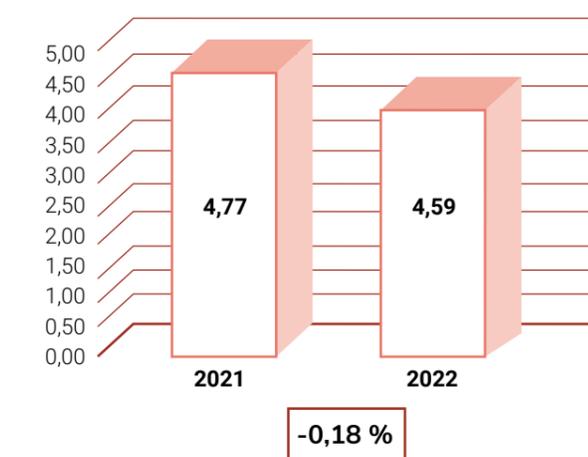


Se evidencia un incremento de pacientes ingresados en Hospitalización Domiciliaria con respecto al año 2021, indicando una tendencia creciente en un tipo de hospitalización más adecuada, eficiente y humana para diversos tipos de pacientes, en especial, crónicos complejos, geriátricos, en situación paliativa y post-quirúrgicos.

ESTANCIAS



ESTANCIA MEDIA



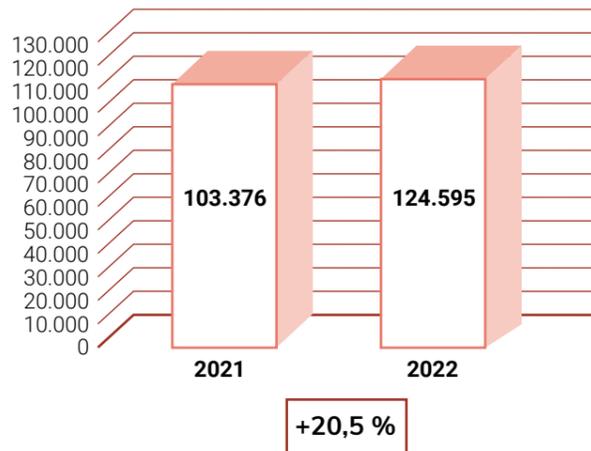
A pesar del incremento de estancias totales, se objetiva un descenso de la estancia media con respecto al año previo, lo que es indicativo de eficiencia en la gestión de hospitalización.

Actividad asistencial



Urgencias

URGENCIAS ATENDIDAS HOSPITAL

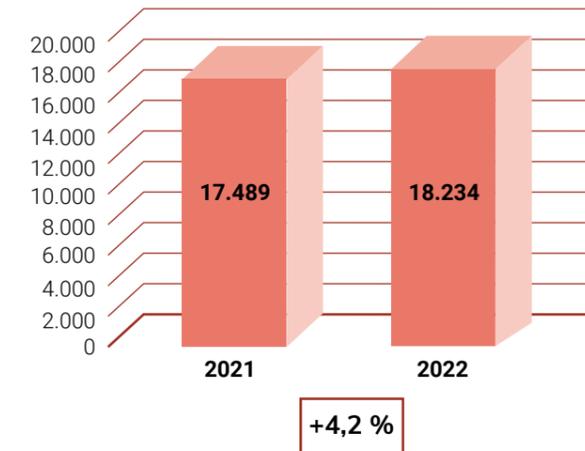


Se observa un incremento marcado en el número de urgencias atendidas y presión de urgencias, manteniéndose estable la tasa de ingresos en el hospital y un incremento global de las intervenciones quirúrgicas con mayor número de intervenciones programadas y reducción significativa de las urgentes.

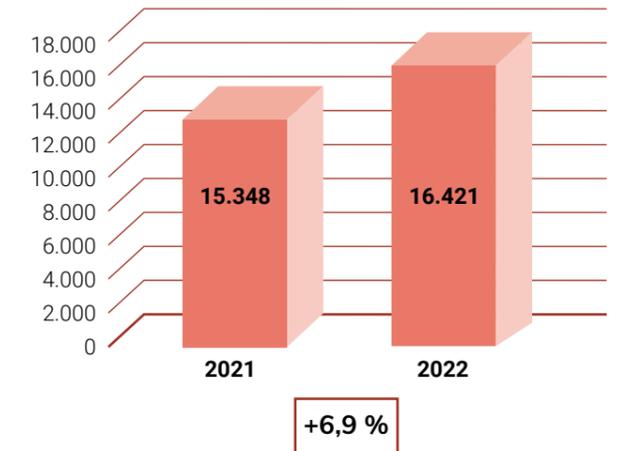


Área quirúrgica

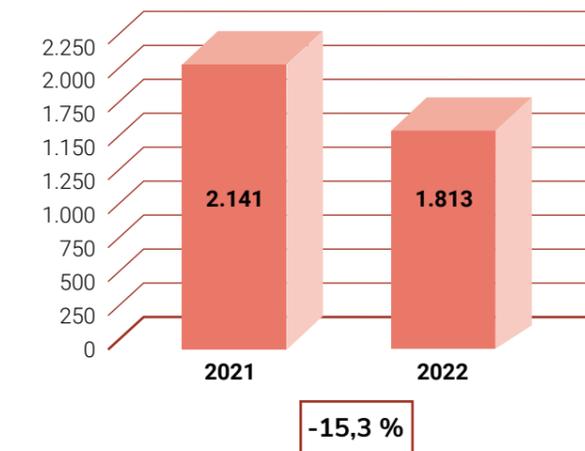
TOTAL INTERVENCIONES QUIRÓFANO



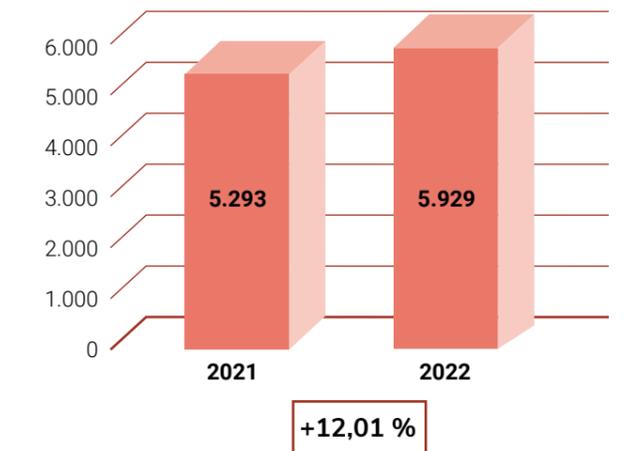
TOTAL INTERVENCIONES PROGRAMADAS



TOTAL INTERVENCIONES URGENTES



INTERV. PROG. HOSPITALIZACIÓN

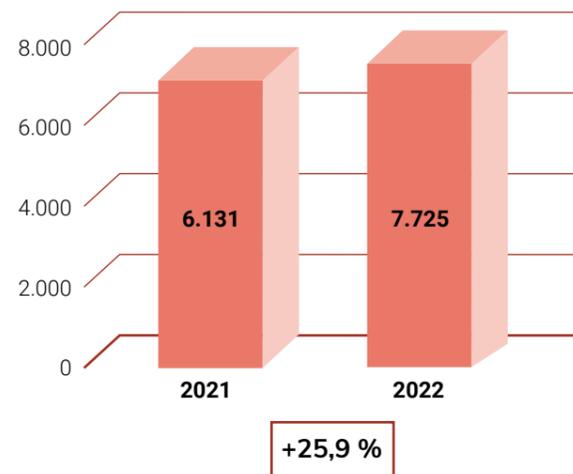


Actividad asistencial

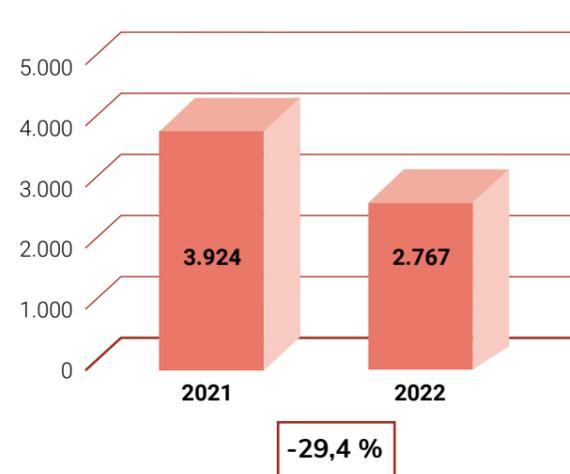


Área quirúrgica

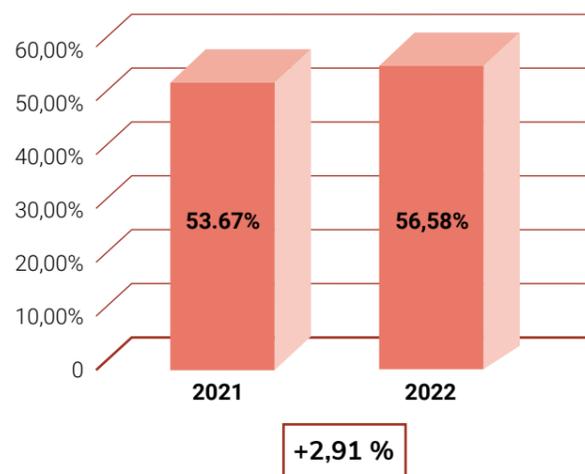
INTERV. PROG. CMA



INTERV. PROG. CIRUGIA MENOR



TASA DE CMA

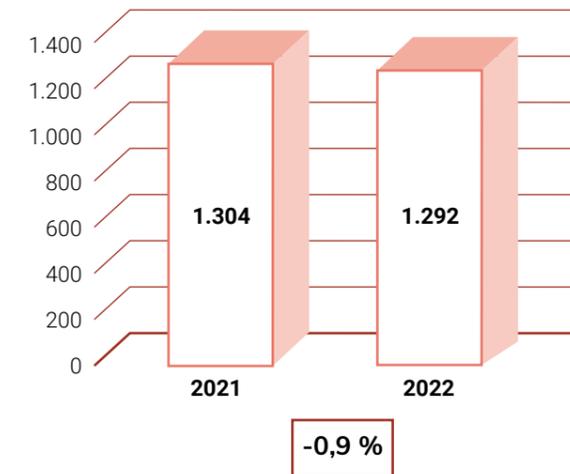


Se observa un incremento de la tasa de cirugía mayor ambulatoria, siendo un criterio de calidad asistencial y eficiencia, sin diferencias significativas en el índice de cesáreas y partos vaginales con respecto al año previo.

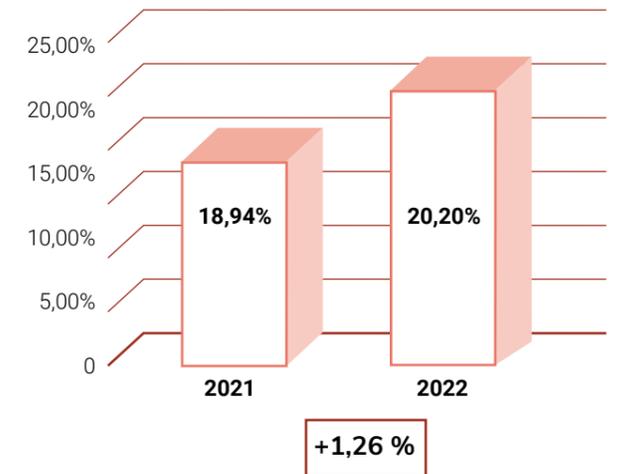


Partos

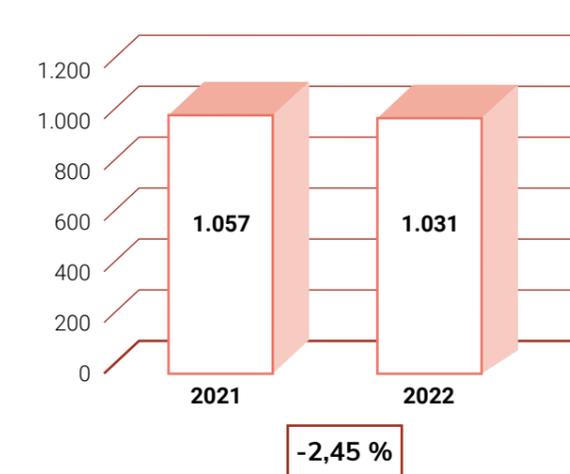
TOTAL PARTOS (VAGINALES + CESÁREAS)



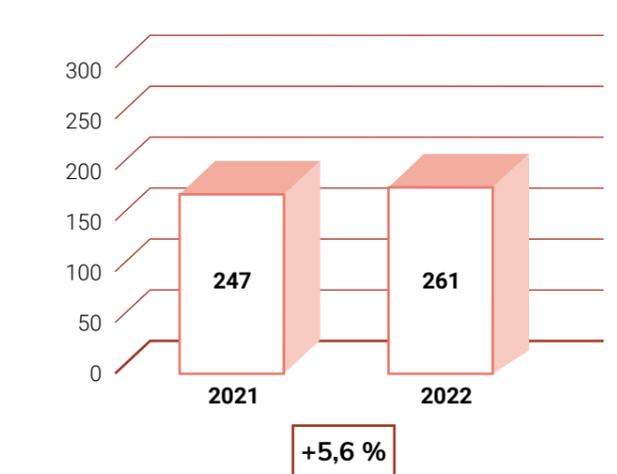
ÍNDICE DE CESÁREAS



NÚMERO DE PARTOS VAGINALES



NÚMERO DE CESÁREAS

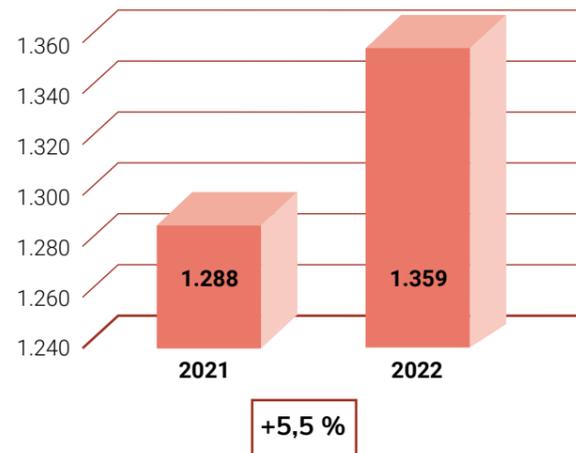


Actividad asistencial



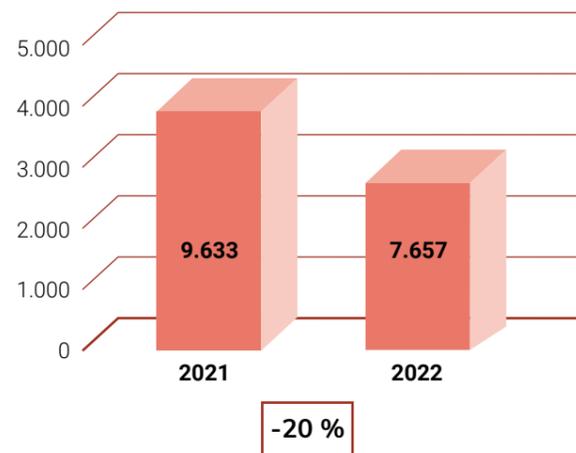
Medicina intensiva

INGRESOS TOTALES

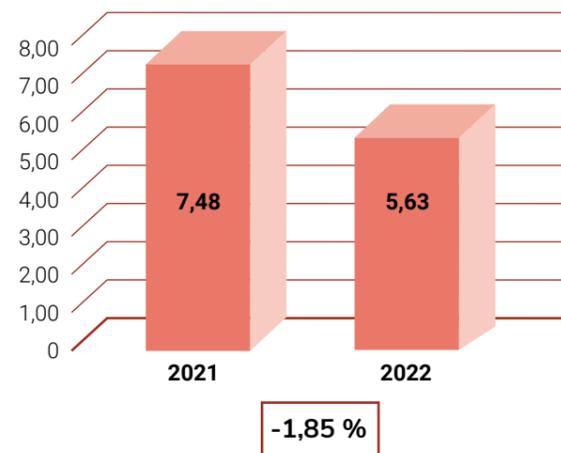


En la atención a los pacientes críticos, a pesar de evidenciarse un incremento de actividad asistencial con respecto a 2021, se observa una reducción de la estancia media de dichos pacientes, en gran parte al haberse reducido al mínimo los ingresos de pacientes con infección por COVID-19 en situación crítica, que generaban estancias prolongadas.

ESTANCIAS



ESTANCIA MEDIA

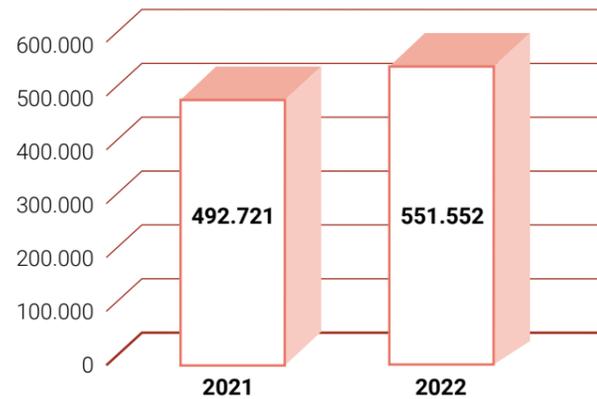


Actividad asistencial



Consultas externas

TOTAL CONSULTAS ESPECIALIZADAS

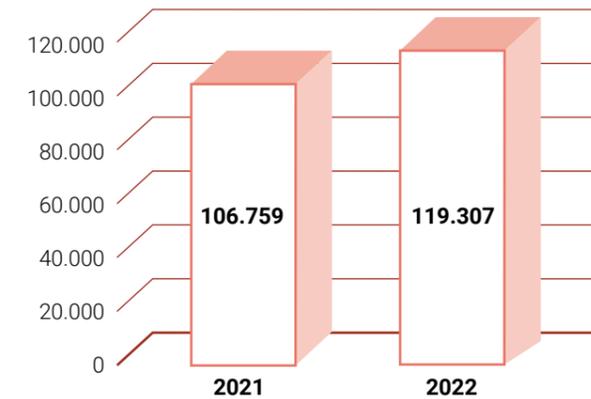


+11,91 %



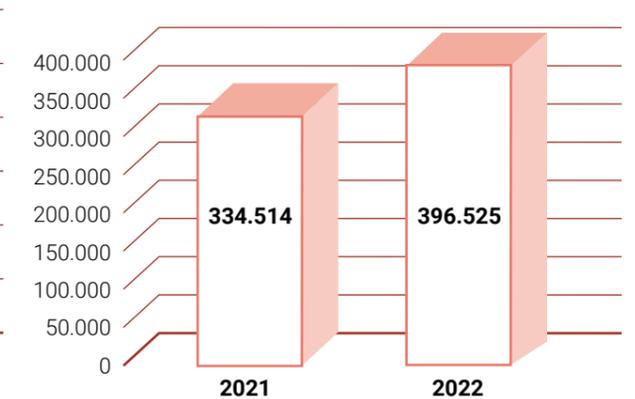
Consultas externas

PRIMERAS ESPECIALIZADA



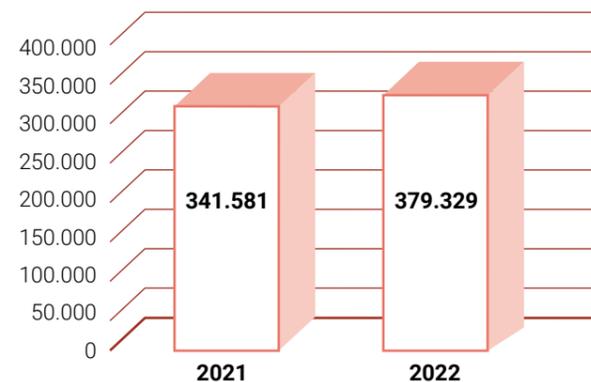
+11,7 %

SUCESIVAS ESPECIALIZADAS



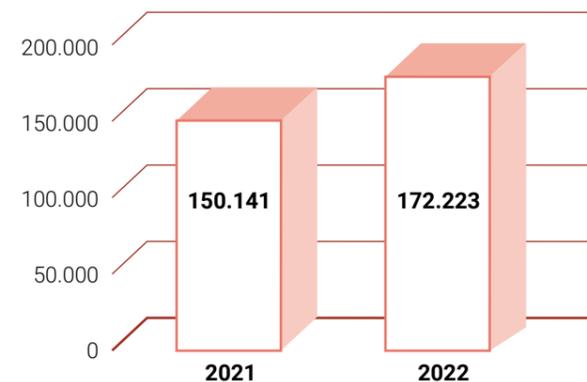
+18,5 %

TOTAL CONSULTAS HOSPITAL



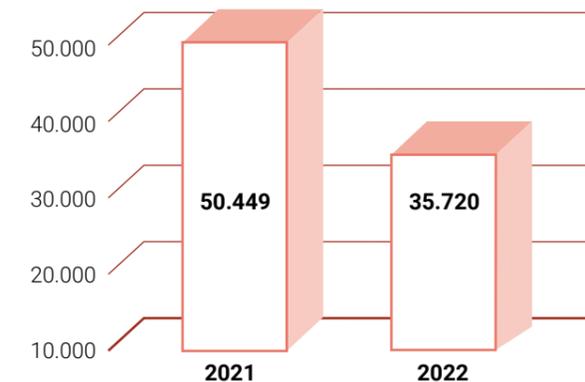
+11 %

TOTAL CONSULTAS EXTRAHOSPITALARIAS



+14,7 %

OTRAS ESPECIALIZADA



-29,19 %

Con respecto al año 2021, se objetiva un incremento notable del total de consultas externas en el ámbito hospitalario y extra-hospitalario, sin un incremento paralelo de locales de consulta ni de profesionales.

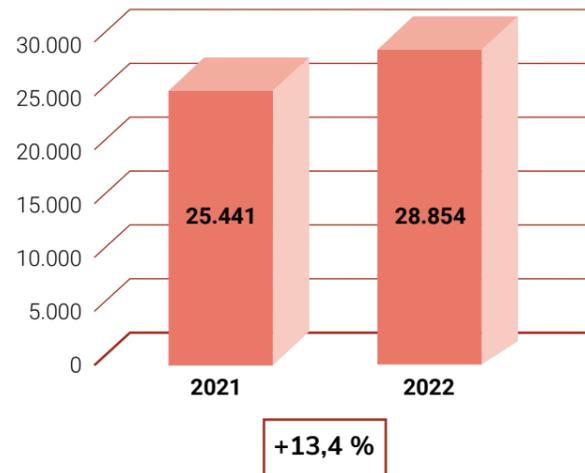
Actividad asistencial



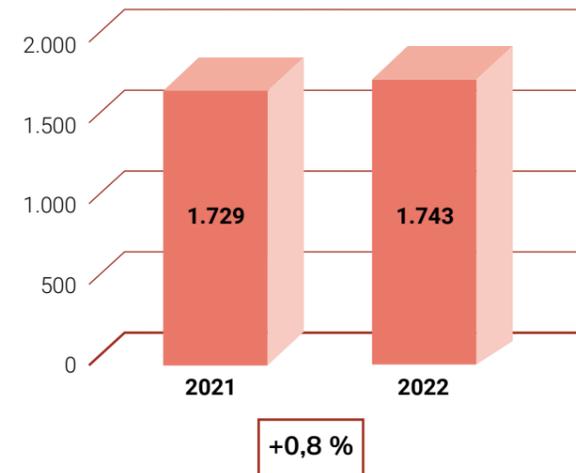
Pruebas diagnósticas

Se observa un notable incremento, en general, de solicitudes de pruebas radiológicas diversas, que han implicado un mayor esfuerzo en la gestión de las mismas y del personal.

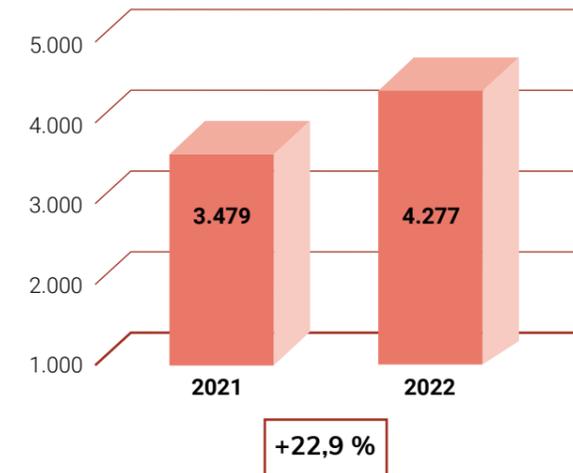
NÚMERO DE ECOGRAFÍAS



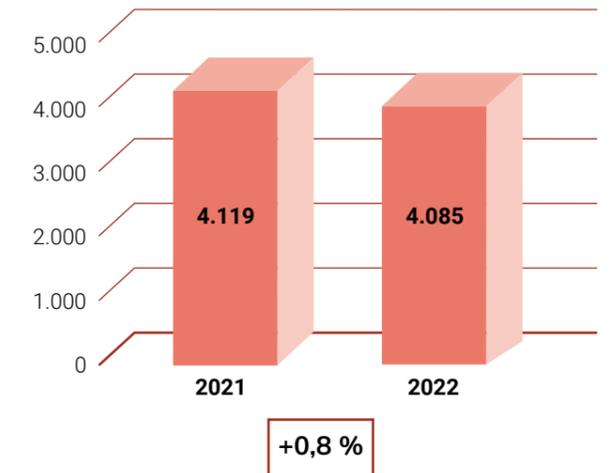
NÚMERO RAD. VASCULAR



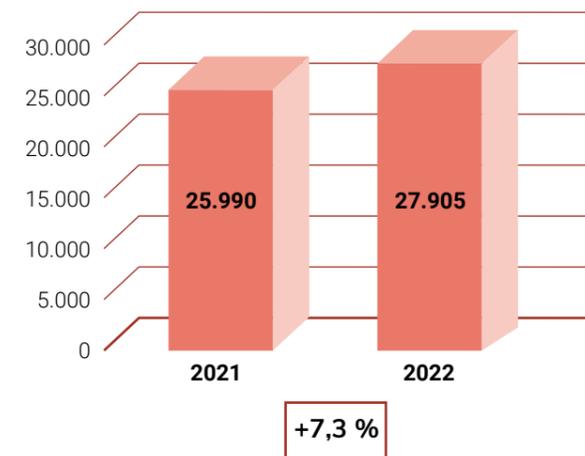
NÚMERO DE DENSITOMETRÍAS



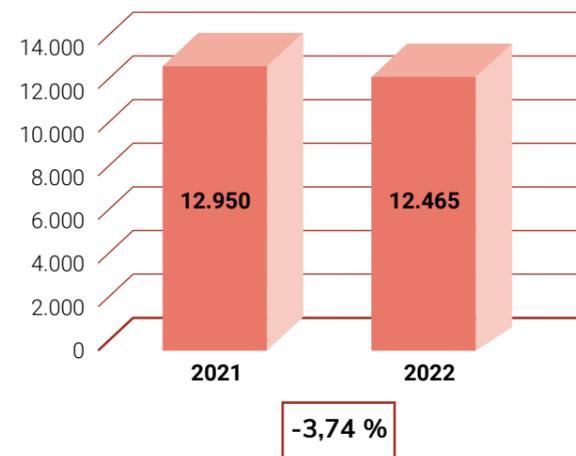
NÚMERO DE MAMOGRAFÍAS



NÚMERO DE T.A.C.



NÚMERO DE R.M.N.



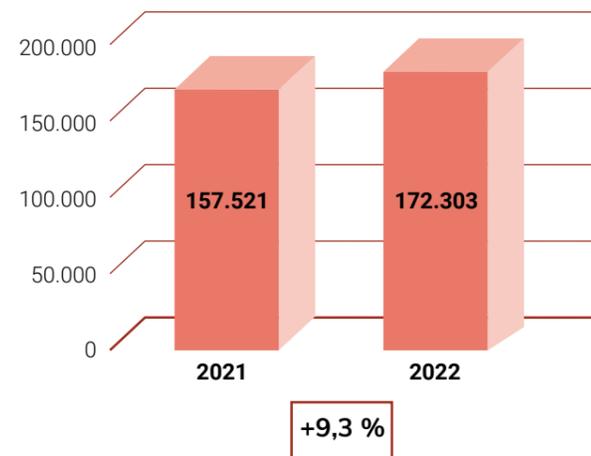
Actividad asistencial



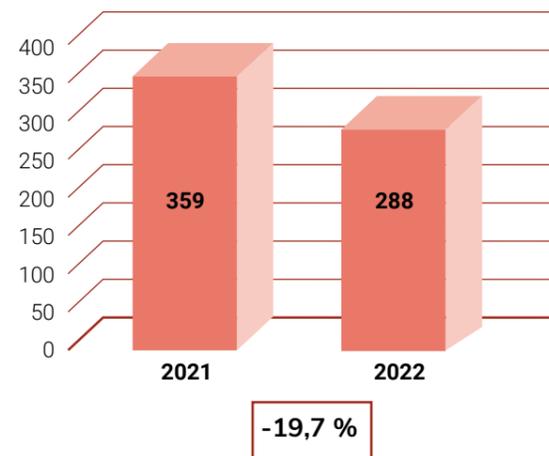
Pruebas diagnósticas

Se evidencia un incremento global de pruebas especializadas de mayor complejidad y las que se aprecian reducidas con respecto al año previo fue debido a situaciones logísticas en relación con necesidad de recambio de equipamientos y/o obras de infraestructura necesarias para la mejora en el departamento, garantizándose la realización de todas las solicitadas en otros centros.

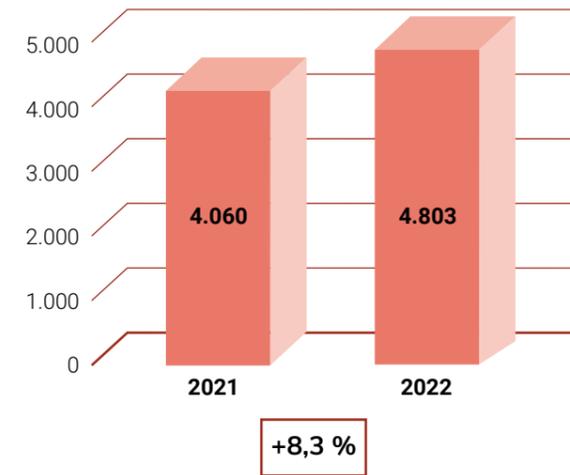
NÚMERO DE RAD CONVENCIONAL



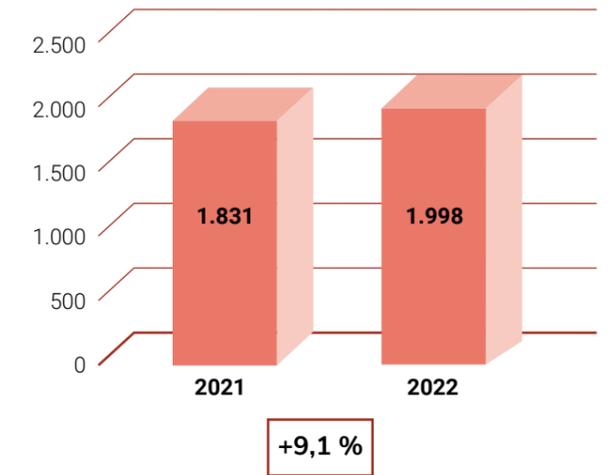
TOTAL PRUEBAS LITOTRIZIA REALIZADAS



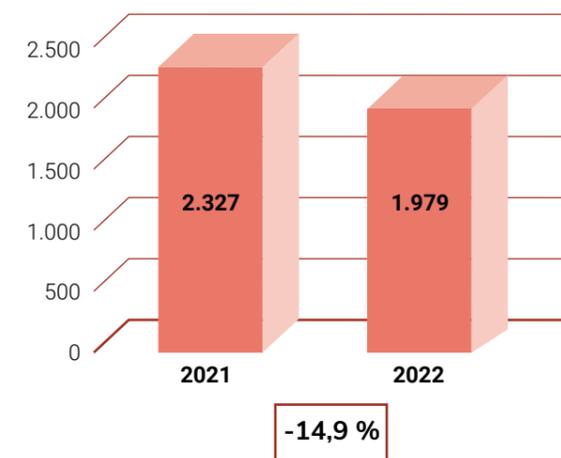
TOTAL PRUEBAS NEUROFISIOLOGÍA



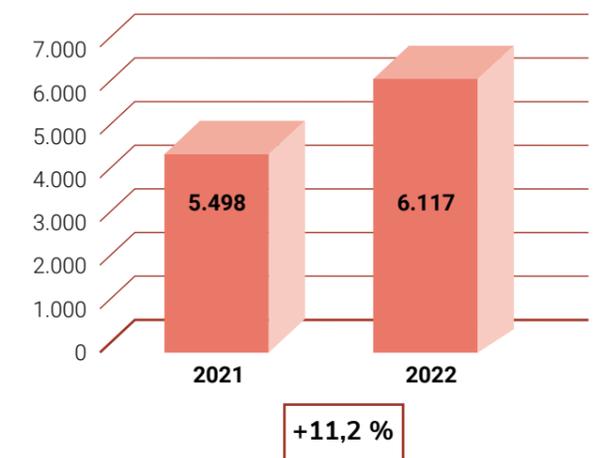
TOTAL PRUEBAS HEMODINÁMICA



TOTAL PRUEBAS MEDICINA NUCLEAR



ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS

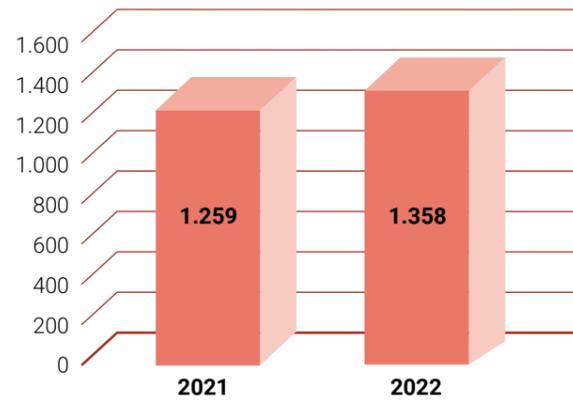


Actividad asistencial



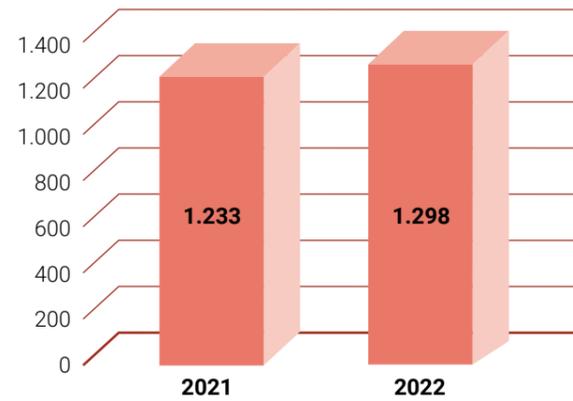
Pruebas diagnósticas

TOTAL PACIENTES NUEVOS RADIOTERAPIA



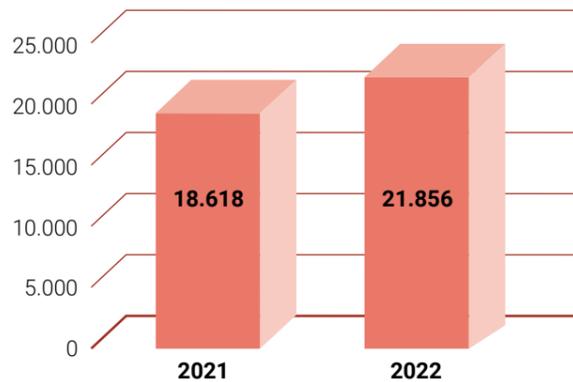
+7,8 %

TOTAL PACIENTES FINALIZADOS RADIOTERAPIA



+5,2 %

TOTAL SESIONES REALIZADAS RADIOTERAPIA



+17,3 %

El Servicio de Radioterapia ha incrementado su actividad de una manera patente, así como la complejidad, calidad y seguridad de sus tratamientos y es referencia para tratamiento de pacientes de otros departamentos contiguos.

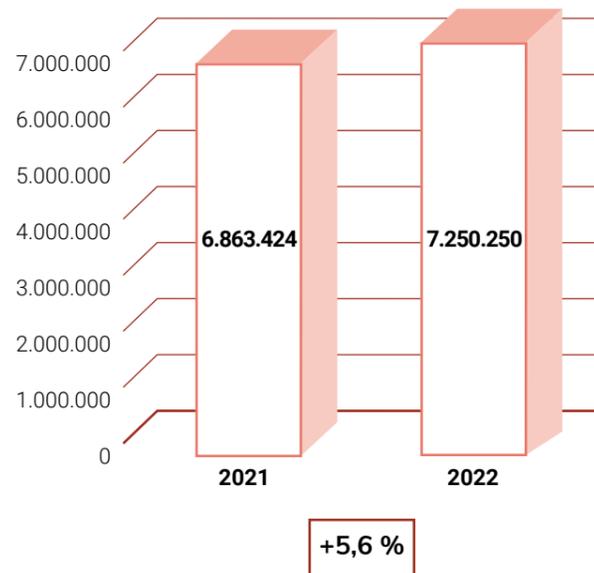


Actividad asistencial

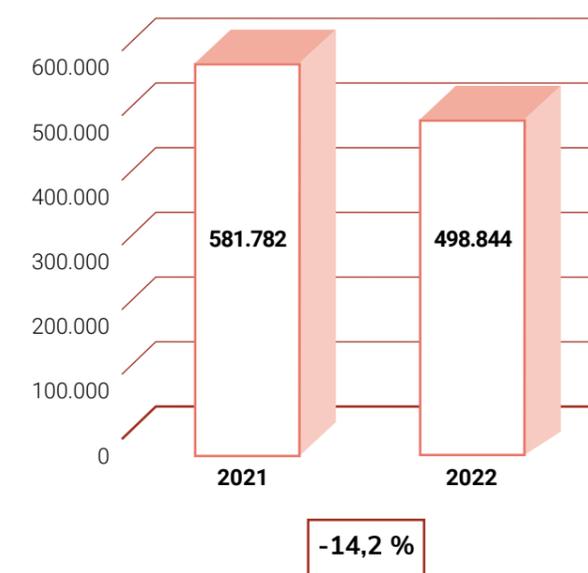


Laboratorio

TOTAL PRUEBAS ADB REALIZADAS

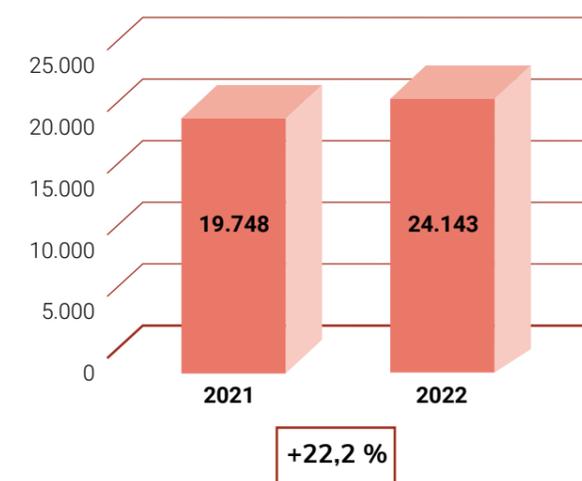


TOTAL SOLICITUDES ADB (PACIENTES ATENDIDOS)

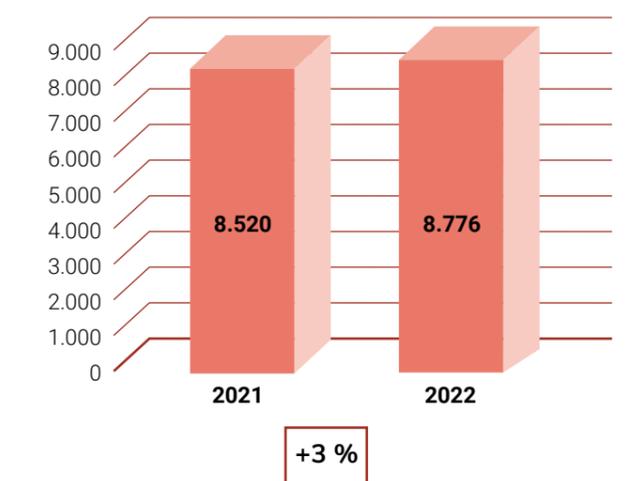


Anatomía patológica

NÚMERO DE BIOPSIAS



NÚMERO DE CITOLOGÍAS



En el área de diagnóstico biológico se han incrementado de manera notable el número y también la complejidad de las pruebas realizadas.

Actividad asistencial

CAMBIOS CUALITATIVOS ASISTENCIALES PERIODO 2021-22

Adquisición de nuevas tecnologías

- Adquisición y puesta en marcha del equipo de patología digital en el servicio de Anatomía Patológica.
- Inicio Cirugía Robótica en rodilla.
- Incremento de cartera servicios de Medicina Digestiva con Unidad de Pruebas Funcionales digestivas (manometría esofágica y anorrectal, pHmetría) y Ecoendoscopia digestiva.
- Puesta en marcha Unidad PET-TAC en Servicio de Medicina Nuclear.

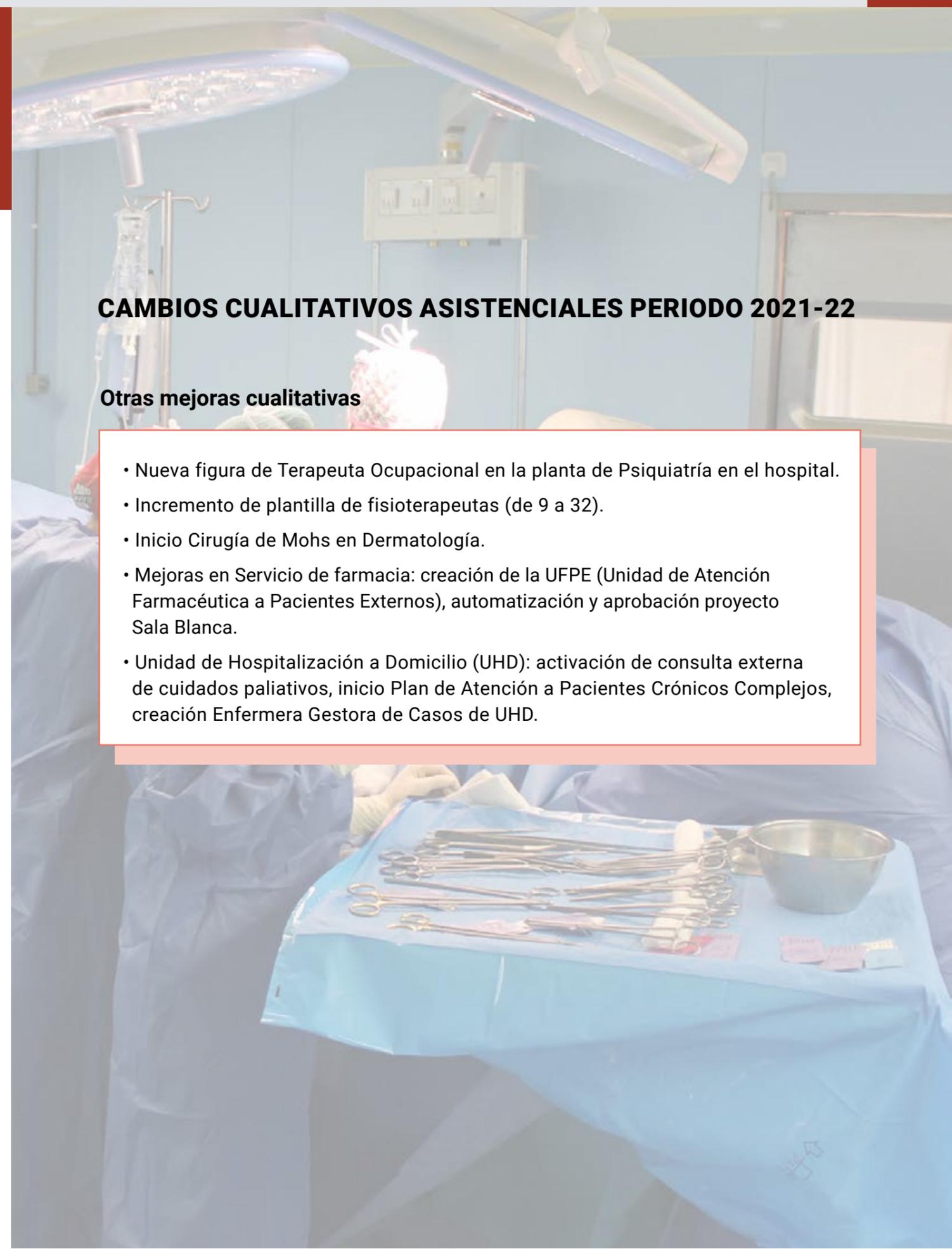
Creación de nuevas unidades

- Creación de la Unidad de Reanimación Postquirúrgica (REA).
- Creación de la consulta/unidad de trombosis.
- Creación Unidad de Psicología de la Salud.
- Consulta de Enfermería especializada en Salud Mental.
- Creación UCRI (Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios) durante la pandemia COVID y consulta monográfica de Neumo-Covid.
- Creación Grupo Funcional de Oncohematología molecular.
- Creación Unidad de Nutrición Hospitalaria, y teleconsulta, dependiente del Servicio de Endocrinología y Nutrición.

CAMBIOS CUALITATIVOS ASISTENCIALES PERIODO 2021-22

Otras mejoras cualitativas

- Nueva figura de Terapeuta Ocupacional en la planta de Psiquiatría en el hospital.
- Incremento de plantilla de fisioterapeutas (de 9 a 32).
- Inicio Cirugía de Mohs en Dermatología.
- Mejoras en Servicio de farmacia: creación de la UFPE (Unidad de Atención Farmacéutica a Pacientes Externos), automatización y aprobación proyecto Sala Blanca.
- Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHD): activación de consulta externa de cuidados paliativos, inicio Plan de Atención a Pacientes Crónicos Complejos, creación Enfermera Gestora de Casos de UHD.



Actividad asistencial

Consultas externas de enfermería

Consulta Enfermera	Total de consultas
Cirugía bariátrica	225
Úlceras y heridas	993
Estomaterapeuta	2351
Unidad diabetes	2076
Insuficiencia y rehabilitación cardíaca	1872
Manejo intestinal	563
Unidad de mama	1624
Consulta post-uci	290



Agendas de enfermería consultas externas

Agendas Enfermería	Total
ENF-CARDIOLOGÍA	4671
ENF-CIRUGÍA GENERAL	1119
ENF-CIRUGÍA PLÁSTICA	2000
ENF-CIRUGÍA TORÁCICA	106
ENF-DERMATOLOGÍA	1687
ENF-GINECOLOGÍA	1539
ENF-MEDICINA INTERNA	1546
ENF-NEUMOLOGÍA	1534
ENF-PEDIATRÍA	6589
ENF-POLICLÍNICA	5483
ENF-PRE-ANESTESIA	8202
ENF-TRAUMATOLOGÍA	1821
ENF-UROLOGÍA	2796
PRUEBAS ALERGIA	2354
PRUEBAS OFTALMOLOGIA	4359

Actividad asistencial

Indicadores asistenciales

HOSPITALIZACIÓN	2021	2022
Peso medio APr (complejidad pacientes hospitalizados)	0,9945	0,9165
Tasa de mortalidad en grupos de bajo riesgo	0,62%	1,10%
Estancia media (Días)	4,77	4,59
Tasa de reingresos a 30 días (misma CDM)	4,33%	4,61%

En el ámbito de hospitalización, la complejidad del paciente ha disminuido en relación al año 2021 debido a la importante reducción o casi desaparición de los ingresos por COVID-19, lo que ha conllevado un descenso de la estancia media a niveles pre-pandemia. En consultas externas se ha incrementado la demora media así como las visitas sucesivas debido al importante acúmulo de solicitudes de asistencia generados durante la pandemia.



En servicios centrales se objetiva una reducción de la demora y mejoría del tiempo de respuesta de los resultados de las pruebas solicitadas. Asimismo, se observa disminución de la tasa de urgencias ingresadas en relación con la atenuación de la pandemia.

En el área quirúrgica, se redujo la demora con respecto a 2021 en relación con la disminución de la presión hospitalaria al ir reduciéndose progresivamente los casos de morbilidad por COVID-19.

CONSULTAS EXTERNAS	2021	2022
Demora media de primeras consultas Atención Especializada	64	88
Indice sucesivas/primeras	3,08	3,12
Porcentaje de visitas sucesivas citadas por el médico	42,83%	43,58%

SERVICIOS CENTRALES	2021	2022
Tiempo de respuesta hematología urgente (minutos)	28,9	28,27
Tiempo de respuesta bioquímica urgente (minutos)	41,8	39,69
Tasa de pruebas de radiología informadas < 48 hrs en hospitalización	88,60%	94,80%
Tasa de pruebas de endoscopias informadas < 48 hrs en hospitalización	61%	67%

URGENCIAS	2021	2022
Porcentaje de pacientes atendidos en tiempo en Urgencias	91,28%	91,20%
Tasa de urgencias ingresadas	14,50%	12,89%

ÁREA QUIRÚRGICA	2021	2022
Demora media intervenciones quirúrgicas (Días)	68.1	64
Porcentaje de pacientes intervenidos de fractura de cadera en menos de 48 horas	73,58%	73,71%
Tasa de intervenciones quirúrgicas con check-list realizado	96,44%	97,08%
Tasa de intervenciones suspendidas	2,90%	2,26%
Tasa de reconversión de CMA a hospitalización	3,12%	2,20%
Tasa de parto natural	76,81%	75,98%
Tasa de cesáreas en grupos de bajo riesgo	8,89%	9,17%
Tasa de analgesia espinal en nacimientos (partos + cesáreas)	77,54%	77,46%

Actividad asistencial

Indicadores asistenciales

INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	2021	2022
Identificación inequívoca de pacientes	98,5%	98,8%
Evaluación riesgo caídas	94,5%	96,3%
Evaluación riesgo de upp	96,1%	97,6%
Tasa upp hospitalización	0,05%	0,04%
Tasa upp hospitalización UCI	0,4%	0,7%
Tasa caídas	0,1%	0,1%
Correcto mantenimiento material necesario higiene de manos	99,7%	99,9%
Correcta higiene de manos	59,1%	67%

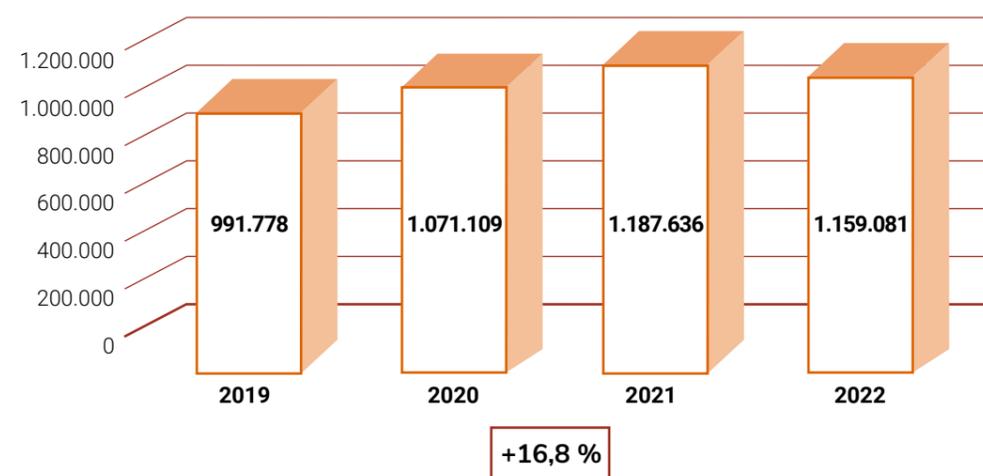


Actividad asistencial

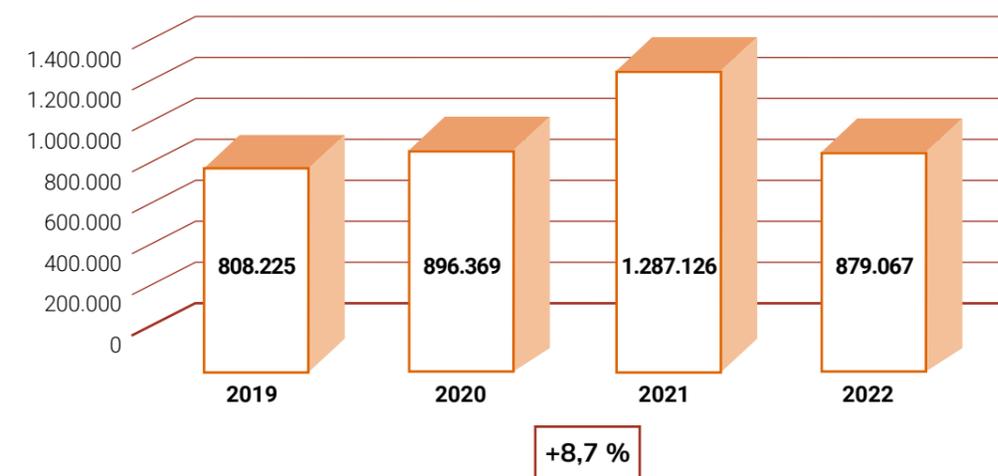


Atención primaria

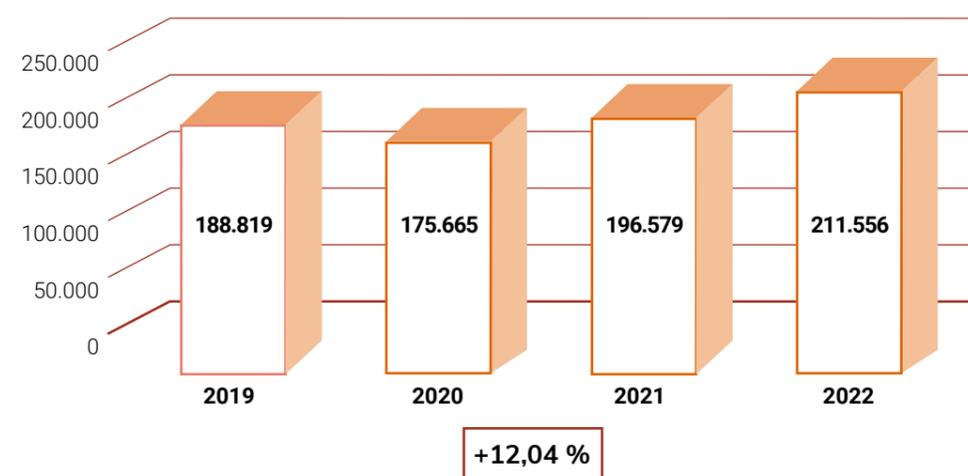
CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA



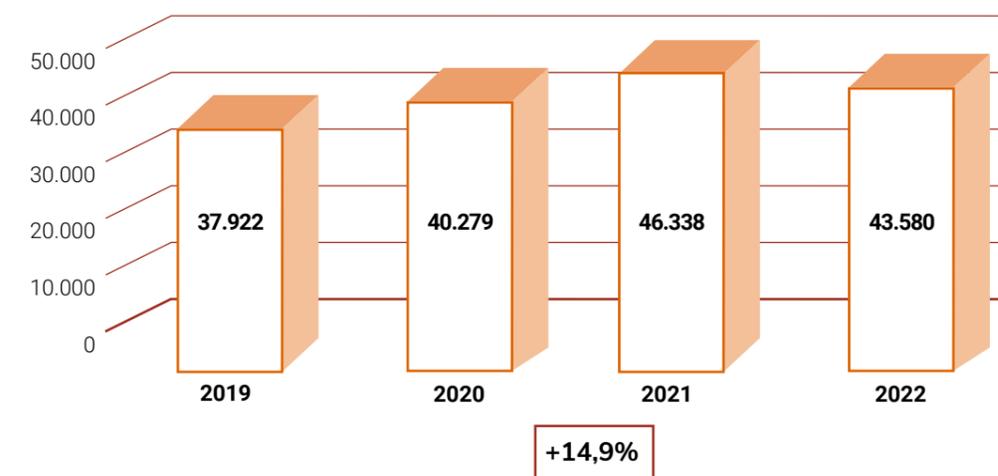
CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE FAMILIA Y ENFERMERÍA PEDIÁTRICA



CONSULTAS PEDIATRÍA



MATRONAS



La actividad asistencial durante 2020 y 2021 ha estado condicionada por la pandemia de Covid19.

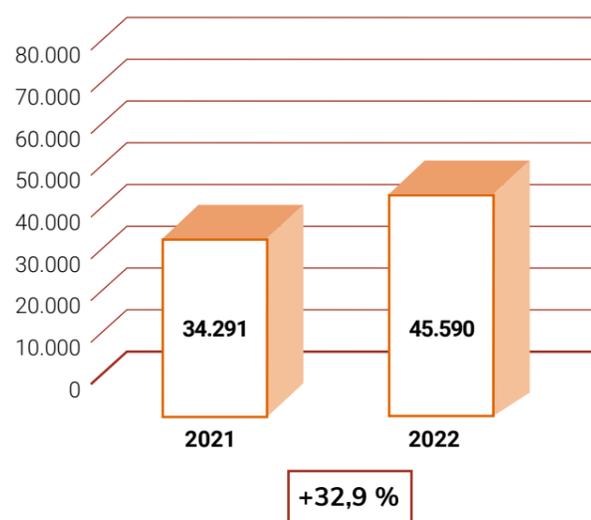
La actividad asistencial de 2022 comparada con la del 2019, año anterior a la pandemia, se ha incrementado de forma significativa.

Actividad asistencial

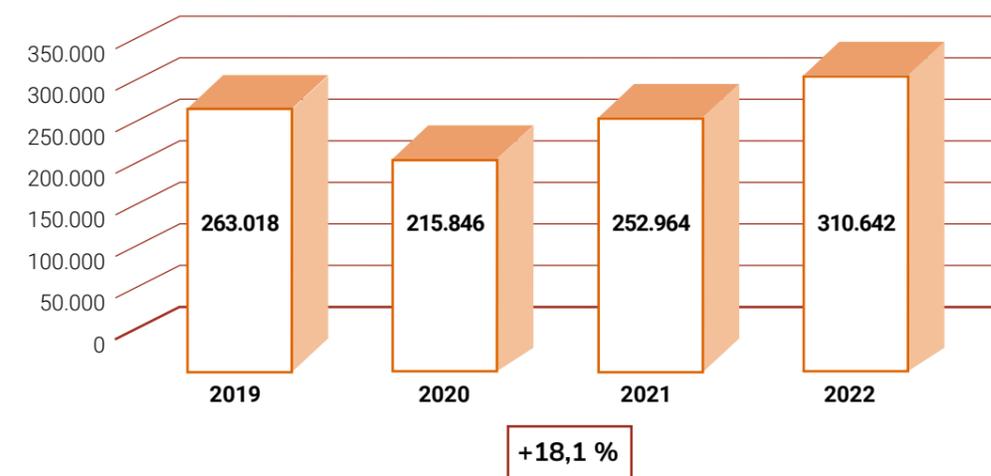


Atención primaria

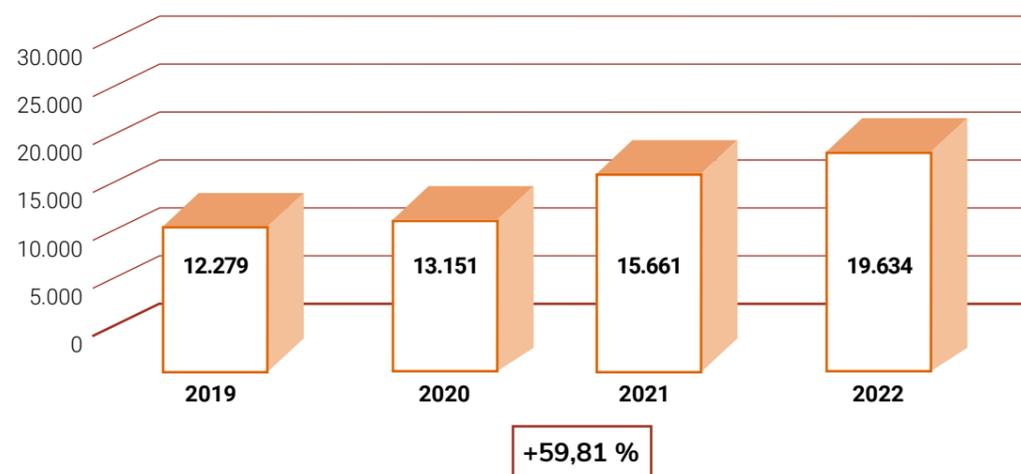
FISIOTERAPEUTAS



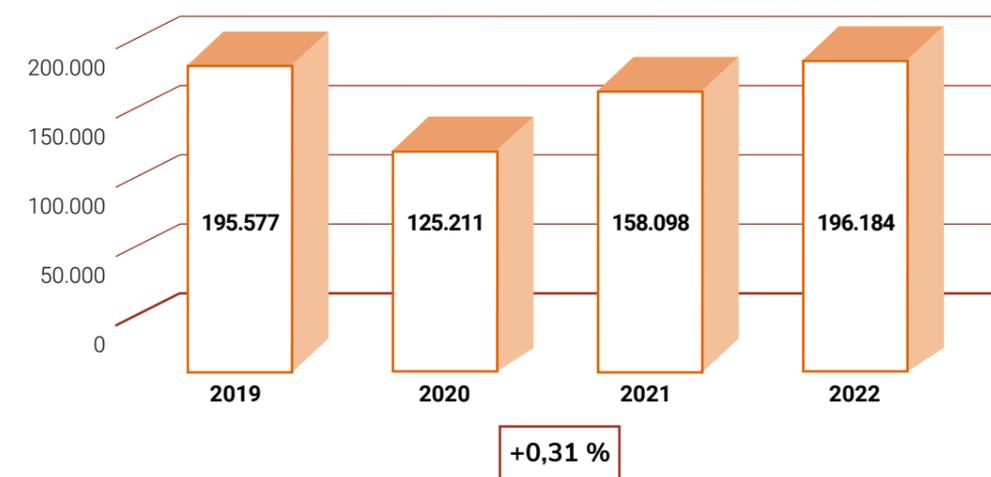
MÉDICO DE ATENCIÓN CONTINUADA



TRABAJO SOCIAL

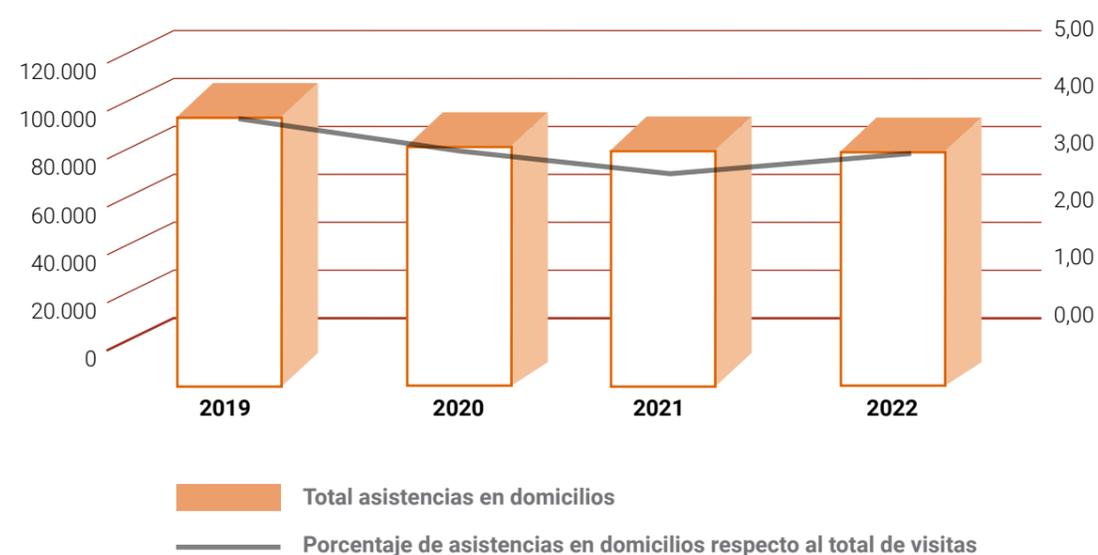


ENFERMERÍA DE ATENCIÓN CONTINUADA



Actividad asistencial

Número de asistencias en domicilio y porcentaje respecto del total de visitas. Atención primaria



Cambios cualitativos asistenciales Atención Primaria periodo 2021-2022

- Creación de la unidad de Psicología Clínica de Atención Primaria para pacientes adultos y para pediatría en todas las zonas básicas de salud.
- Dotación de profesionales de Trabajo Social de Atención Primaria en todas las zonas básicas de salud.
- Implementación del modelo de Unidad Básica Asistencial (UBA) en todas las zonas básicas con una ratio de medicina de familia / enfermería de 1:1.
- Reducción de los cupos de forma progresiva en todas las zonas básicas.
- Incremento de los equipos de guardia en Atención Continuada

Indicadores Asistenciales

ATENCIÓN PRIMARIA. INDICADORES DE CONTROL	2021	2022
Control de la Diabetes TIPO II	60,5%	66,38%
Control de la Hipertensión	29,4%	32,85%
Cobertura de la vacuna antigripal en mayores de 64 años	70%	74,49%
Número Total de Sesiones de talleres grupales a pacientes	76	382

Hay una mejoría en los indicadores de 2022 respecto a los de 2021, destaca el incremento de las actividades de educación para la salud grupal.

Promoción de la salud

Salud comunitaria 2022

ACCIÓN	OBJETIVO	ZONAS BÁSICAS	Nº PARTICIPANTES
La Ribera Camina	Mejorar la salud física y el bienestar emocional de la población mayor de 18 años de los municipios adheridos al programa mediante la realización continuada de paseos de 60 a 90 minutos de duración un mínimo de dos veces por semana.	Alberic, Alzira I, Alzira II, L'Alcúdia, Algemesí, Alginet, Benifaió, Carcaixent, Carlet, Cullera, Sueca	945
CuidAC	Programa de promoción del autocuidado y de adquisición de habilidades para cuidar dirigido a las personas cuidadoras con el soporte de cada ayuntamiento implicado.	Alberic, Alzira I, Alzira II, Algemesí, Alginet, Benifaió, Carlet, Cullera, Sueca	90
EstemBE	Intervención grupal dirigida a promover el bienestar emocional y la salud mental de las personas que acuden a las consultas de atención primaria sin diagnóstico de enfermedad mental.	Alzira II, L'Alcúdia, Algemesí.	37
Grupo ARPA	Abordaje multidisciplinar de los problemas relacionados con el alcohol, así como colaborar en la promoción de la salud.	Alberic, Alzira I, Alzira II, L'Alcudia, Algemesí, Alginet, Benifaió, Carcaixent, Carlet, Cullera, Sueca	-

ACCIÓN	OBJETIVO	ZONAS BÁSICAS	Nº PARTICIPANTES
Criança Positiva	Dirigido a padres y madres jóvenes que acaban de tener un hijo. Consta de 6 sesiones grupales en cada una de las cuales se abordan diferentes temas desde el nacimiento hasta los tres años. Se realiza en colaboración con salud pública y servicios sociales de los ayuntamientos.	Alberic, Carlet	10-15 participantes por municipio
Mapa JoBE	Proyecto piloto impulsado desde el Departamento de Salud de la Ribera y la Mancomunidad de la Ribera con la colaboración de los ayuntamientos de Carcaixent y Sueca en el que se ha creado un mapa donde localizar recursos generadores de bienestar emocional para la juventud.	Carcaixent, Sueca	40 participantes
Projecte RIU	Promover los autocuidados y facilitar el acceso y uso de los servicios de salud en barrios en situación de fragilidad utilizando la estrategia de la educación entre iguales. Se impulsa desde el Centro de Salud Pública de Alzira, los Ayuntamientos de Algemesí y Alzira y la Fundación para el Fomento de la Investigación Sanitaria y Biomédica de la Comunitat Valenciana, FISABIO.	Alzira I, Alzira II, Algemesí.	23 agentes de salud formados. Participaron 53 profesionales de distintos sectores. Se han beneficiado 1088 personas

La actividad física, el bienestar emocional, la alimentación y el cuidado de las personas cuidadoras son pilares de la prevención y promoción de la salud.

Promoción de la salud

La salud comunitaria en imágenes



LA RIBERA CAMINA



PROGRAMA CUIDAC: PROMOCIÓN DE AUTOCUIDADOS EN PERSONAS CUIDADORAS



PROGRAMA ESTEMBE: TALLERES DE BIENESTAR EMOCIONAL



GRUPO ARPA



CRIANÇA POSITIVA



PROYECTO MAPA JOBE DE SUECA

Las actuaciones de salud comunitaria se realizan gracias a la colaboración de atención primaria, salud pública, ayuntamientos y asociaciones de La Ribera.

Promoción de la salud

El Proyecto RIU se lleva a cabo en el barrio de El Raval de Algemesí desde 2008 y en el barrio de L'Alquerieta de Alzira desde 2011.

La salud comunitaria en imágenes



PROYECTO MAPA JOBE DE CARCAIXENT



PROYECTO RIU DE ALGEMESÍ



PROYECTO RIU DE ALZIRA

Promoción de la salud

Unidad de Deshabituación del Tabaco de Atención Primaria

Es una unidad de apoyo para los profesionales Sanitarios (Medicina, Pediatría, Enfermería, Matronas) del Departamento de Salud de la Ribera, tanto a nivel asistencial como de formación.

UNIDAD DE DESHABITUACIÓN DEL TABACO

Recurso	Una Profesional médica especialista en Medicina Familiar y Comunitaria y en Medicina del Trabajo, y Master en Deshabituación de tabaco.
Objetivo	Ayudar a dejar de fumar
Población Diana	Atiende a pacientes que solicitan ayuda para dejar de fumar y no lo pueden hacer solos.
Tipo de atención	La ATENCIÓN es PERSONAL PRESENCIAL, o GRUPAL También hay atención TELEFÓNICA, tanto a Profesionales como a pacientes, y por E-MAIL
Ubicación	La consulta es lunes tarde y martes mañana en Centro de Salud de la Plaza de La Ribera de Algemesí y miércoles, jueves y viernes en CS. de Guadassuar.
Procedimiento	Mediante INTERCONSULTA PRESENCIAL o por CONSULTA NO PRESENCIAL.
Metodología	La metodología es doble: apoyo psicológico motivacional y, si se precisa tratamiento farmacológico, con fármacos útiles y seguros para ello.

DATOS 2022

Número de pacientes atendidos: 255

La Edad de Inicio ha sido en el 78 % de los casos de 16 o menos años y en el 22 % mayores de 16 años, (el paciente más joven de 9 años y el de más edad de 25).

El 72 % han sido mujeres las que han solicitado ayuda para dejar de fumar, frente al 28% solicitado por hombres.

Los principales Motivos de derivación por parte de los profesionales del Departamento: El 46 % por patología grave vinculada al hábito tabáquico (40 % cardiovascular, 26 % respiratorios, 23 % cáncer y el 11 % distintas patologías por especialidades).

El 28 % de los pacientes han sido derivadas por las Matronas, de las cuales el 79 % en estado de gestación, el 7 % durante la lactancia, el 12 % han sido las parejas de las mujeres embarazadas y de lactación y el 2% por dificultad en la concepción.

Los municipios de las zonas básicas con Interconsulta activada son L' Alcúdia , Guadassuar , Algemesi, Albalat, Riola, Alzira, Corbera , Carcaixent, Sueca, El Perelló , Mareny de Barraquetes, Polinya, Fortaleny.

La reducción del tabaquismo es una estrategia clave para generar salud y prevenir graves enfermedades como el cáncer y las patologías respiratorias y cardiovasculares.



En cada Centro de Salud existen profesionales de la medicina y enfermería referentes en el abordaje del tabaquismo.

Promoción de la salud

Blog: "Viure amb salut"

OBJETIVO	El blog "Viure Amb Salut" del Departamento de Salud de La Ribera nace, en octubre de 2021, con el objetivo prioritario de ofrecer a nuestros usuarios y ciudadanos en general información actualizada sobre promoción de la salud, prevención y atención a las enfermedades. El nombre, "Viure Amb Salut" encaja perfectamente con el objetivo del blog que es fundamentalmente dar consejos de salud en todas sus vertientes.
CATEGORÍAS	<ul style="list-style-type: none"> • Vivir Con Salud • Mujeres y Salud • Madres y Padres en Positivo • Vivir con Bienestar Emocional • Vivir con Problemas de Salud • Medio Ambiente Saludable
VISITAS	Más de 10.000 visitas en el año 2022.
DOMINIOS	www.viureambsalut.com ; www.viureambsalut.es ; https://laribera.san.gva.es/blog/



El blog "Viure amb salut" www.viureambsalut.com se ha consolidado como una herramienta de consejos de salud para la población con la involucración de los profesionales del Departamento.

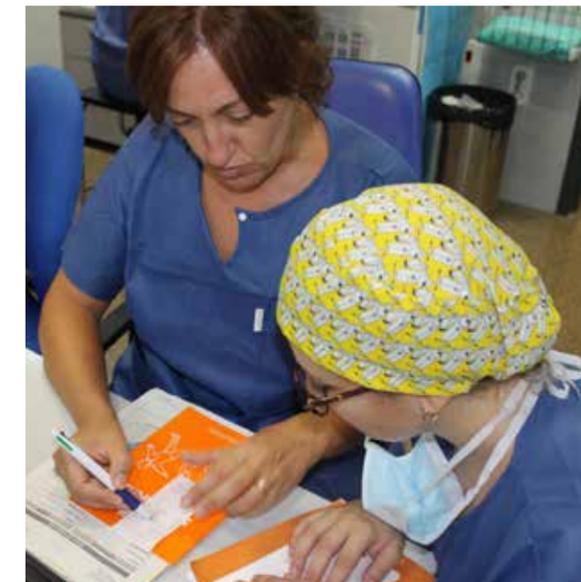
Investigación

Actividad investigadora

Año 2022	
Proyectos valorados por el comité de ética de la investigación/comisión de investigación (nuevos)	38
Ensayos clínicos (activos)	12
Estudios observacionales con medicamentos y productos sanitarios activos	28
Proyectos con financiación competitiva (activos)	13
Personal con dedicación exclusiva a la investigación	10
Otro personal contratado por FISABIO	2

Producción científica: Publicaciones

CUARTIL	ARTÍCULOS 2021	ARTÍCULOS 2022
0	24	15
1	25	34
2	25	29
3	10	17
4	8	12
TOTAL	92	107



El Departamento impulsa, facilita, coordina y evalúa la investigación de nuestros profesionales. La Investigación es nuestro presente y futuro.

Investigación



El número de publicaciones ha aumentado en 2022 un 16%. La biblioteca del Departamento dispone de un amplio catálogo de publicaciones y bases de datos científicas, una web específica así como una cuenta twitter @biblioenlace con contenido propio.

Producción científica por especialidad y área

SERVICIOS	Nº de Publicaciones
Anestesiología	7
Angiología y Cirugía Vascolar	4
Atención Primaria	9
Bibliometría	1
Cirugía Cardíaca	2
Cirugía General	1
Cirugía Ortopédica	3
Cirugía Torácica	8
Cuidados Paliativos	1
Digestivo	1
Endocrinología	5
Enfermería	2
Farmacia	4
Geriatría	7
Hematología	2
Matrón	4
Medicina Intensiva	2
Medicina Interna	2
Medicina Nuclear	2
Microbiología y Parasitología	2
Nefrología	1
Neumología	7
Neurofisiología	8
Neurología	4
Obstetricia y Ginecología	2
Oncología	4
Otorrinolaringología	1
Pediatría	2
Psiquiatría	1
Radiología	3
Urgencias	3
Urología	2
TOTAL	107

Docencia

Estancias Alumnos universitarios Pre y postgrado y ciclos formativos

Docencia impartida por profesionales de nuestro Departamento del área médica y no asistencial

UNIVERSIDAD/INSTITUTO	NOMBRE DEL CENTRO FORMATIVO	TITULACIÓN	CURSO	ASIGNATURA	ALUMNOS CURSO 2021-2022	ALUMNOS CURSO 2022-2023	
Universidad	Titulaciones Universitarias	Universidad Católica de Valencia San Vicente Martir	Grado en Medicina	6º	CP Área Médica	27	27
				6º	CP Área Quirúrgica	27	27
				6º	CP Medicina Familiar y Comunitaria	27	27
				6º	CP Medicina Intensiva	27	27
				6º	CP Pediatría	27	27
				6º	CP Urgencias	27	27
				3º-5º	CP Cirugía	11	10
				3º-5º	CP Dermatología	23	18
				3º-5º	CP Psiquiatría	23	22
				3º-5º	CP Patología General	33	21
		Universidad de Ciencias de la Salud			CP Radioterapia	1	
		Universidad de Valencia	Extracurricular	3	Biotechnologia	1	
		Universidad de Valencia	Master en Prevencion de Riesgos		Prevencion de Riesgos Laborales		1
		Universidad de Valencia	Farmacia		Doble Grado Farmacia/Nutrición	2	
	Universidad de Valencia			Psicología	2	2	
	Universidad de Valencia	Master DITPA		Psicología		1	
	Universidad Internacional de Valencia	Master Nutrición		Nutrición	1		
	Universidad Cardenal Herrera	Grado en Nutrición Humana y Dietética			1		
	Universidad Rovira i Virgili	Grado		Bioquímica y Biología Molecular	1		
	Universidad Miguel Hernandez			Psicología Clínica	1		
Instituto	Titulaciones de Ciclos Formativos			IES Sant Vicent Ferrer	Informatica y Comunicaciones- Sistemas Microinformaticos y Redes	1	1
				IES Eduardo Primo Marqués	Informatica y Comunicaciones- Sistemas Microinformaticos y Redes		1
				IES Blasco Ibañez	Informatica y Comunicaciones- Sistemas Microinformaticos y Redes		1
				CIPFP Luis Suñer Sanchis	Instalación y Mantenimiento	1	
				Centre Privat FP PAX	Archivos y Documentación Clínica	2	1
				IES Tirant lo Blanc	Archivos y Documentación Clínica	1	2
				IES Federica Montseny	Dietetica	1	
				FP Mediterraneo Culinary Center	Dietetica	1	

Docencia

Cursos de formación en colaboración con la EVES (2022)

CURSOS EVES

Número de cursos	14
Número de ediciones de cursos	22
Total de alumnos matriculados	1.149
Total de alumnos con certificado	963
Obtienen certificado	83,1%



El elevado porcentaje de profesionales que obtienen el certificado avala la calidad de los cursos liderados por el Departamento.



Docencia

Formación interna del área de enfermería

Actividad Formativa	Total	Modalidad			Horas docentes	Total asistentes
		En línea	Presencial	Mixto		
Cursos Formación Continuada (EVES)	11	3	8		220	341
Cursos Formación Propia Acreditados	3	3			63	39
Jornada Día Internacional Enfermería	1		1		2	56
Sesiones de Enfermería	3			3	3	48
Talleres de Formación Práctica (Interservicio)	30		30			1148
Pildoras Formativas (Interservicio)	37		37			972
Sesion Formativa (Interservicio)	24		24			813
Curso Acogida Personal Eventual	1	1			2	170
Curso Formación en Historia Clínica	6		6		12	74
Total	116	7	106	3	302	3661

Docencia impartida por profesionales de nuestro Departamento de enfermería

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Formación Pre-Grado Universitario	123	273	276	400
Formación Profesional (FCT)	95	112	141	175
Total alumnos	218	385	417	575

Formación Pre-Grado Universitario	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grado de Enfermería	99	265	273	375
Grado en Fisioterapia	24	8	3	25
Total alumnos	123	273	276	400

Formación Profesional (FCT)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	56	68	94	114
Técnico en laboratorio clínico y biomédico	8	8	12	11
técnico en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	18	25	20	23
Técnico de Farmacia y Parafarmacia	4	3	2	6
Técnico de Radioterapia	6	6	10	16
Técnico de Anatomía Patológica	3	1	3	5
Técnico Prótesis Auditiva		1		0
Total alumnos	95	112	141	175

Postgrados	2019-20	2020-21	2020-22
UB Máster Anestesia, Reanimación y Terapia de Dolor		1	
URV Estancia Fisioterapia Universitat Rovira i Virgili	1		
UV Máster Recuperación Funcional en Fisioterapia			1
Total alumnos	1	1	1

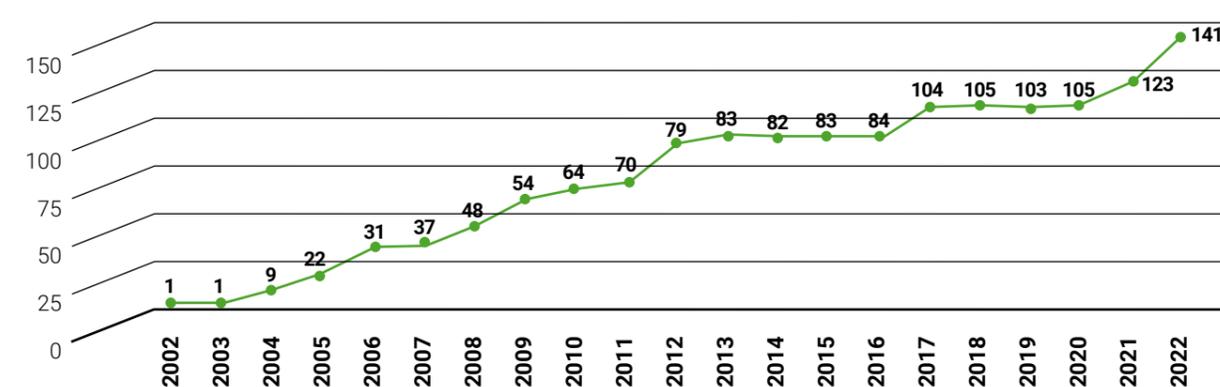
Docencia

Formación sanitaria especializada

Especialidades acreditadas	Número de plazas acreditadas 2022			
	Medicina	Farmacia	Enfermería	Psicología
Análisis Clínicos		1		
Anestesiología y Reanimación	2			
Bioquímica Clínica		1		
Cirugía General y del Aparato Digestivo	1			
Cirugía Ortopédica y Traumatología	2			
Enfermería Familiar y Comunitaria			4	
Enfermería Obstétrico-Ginecológica (Matrona)			3	
Enfermería Salud mental			1	
Enfermería Geriátrica			1	
Farmacia Hospitalaria		1		
Medicina Geriátrica	1			
Medicina Familiar y Comunitaria	6			
Medicina Intensiva	2			
Medicina Interna	2			
Microbiología y Parasitología Clínica		1		
Neurofisiología Clínica	1			
Obstetricia y Ginecología	1			
Oftalmología	1			
Pediatría y Áreas Específicas	2			
Psicología				1
Psiquiatría	2			
Radiodiagnóstico	2			
Urología	1			

ESPECIALIDADES ACREDITADAS 2022

Formación sanitaria especializada



Nº DE RESIDENTES MIR/FIR/EIR POR AÑO



“La Ribera figura entre los centros preferidos por los residentes para realizar su especialización, exceptuando los hospitales de las grandes ciudades”

En 2022 se incorporó por primera vez un residente de Urología y se produjo un aumento significativo del número de residentes.

Nuestros Profesionales

Plantilla Estructural Ocupada a 31 de Marzo 2018			
Estatuarios	Funcionarios	Laboral	Total
302	7	1441	1750

Plantilla Estructural Ocupada a 1 de Abril 2018			
Estatuarios	Funcionarios	Laboral	Total
624	7	1433	2064

Plantilla Estructural Ocupada Enero 2019			
Estatuarios	Funcionarios	Laboral	Total
768	7	1425	2200

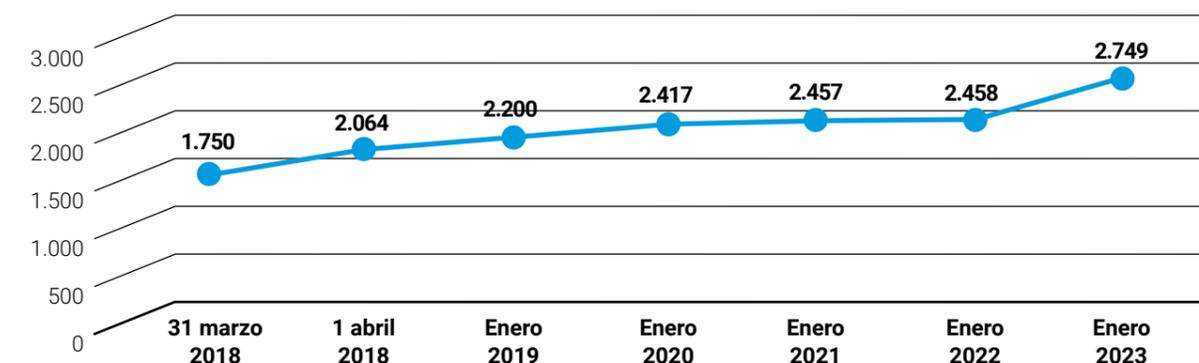
Plantilla Estructural Ocupada Enero 2020			
Estatuarios	Funcionarios	Laboral	Total
986	7	1424	2417

Plantilla Estructural Ocupada Enero 2021			
Estatuarios	Funcionarios	Laboral	Total
1051	5	1401	2457

Plantilla Estructural Ocupada Enero 2022			
Estatuarios	Funcionarios	Laboral	Total
1104	5	1349	2458

Plantilla Estructural Ocupada Enero 2023			
Estatuarios	Funcionarios	Laboral	Total
1414	3	1332	2749

Evolución del número de trabajadores totales (plantilla estructural)



En una primera etapa se llevó a cabo una adaptación y consolidación de puestos estructurales y en una segunda etapa se apostó por un aumento de plantilla para afrontar nuevos retos asistenciales.

Nuestros Profesionales

Evolución de la plantilla de Salud Pública Departamento de La Ribera

CATEGORÍA	2018	2022
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A	2	2
ADMINISTRATIVO/A	1	1
AUXILIAR GESTIÓN	7	7
SUBALTERNO	1	1
T.C.A.E.	2	1
T.E.R	2	3
FARMACEUTICO/A TITULAR	7	4
FARMACEUTICO/A SALUD PUBLICA	4	4
CELADOR/A ATENCION DIRECTA	1	1
INSPECTOR/A VETERINARIO MATADERO	9	9
VETERINARIO/A AREA	17	18
VETERINARIO/A COORDINADOR/A	2	2
FACULTATIVO ESPECIALISTA	1	1
MÉDICO/A SALUD PUBLICA	6	6
AUXILIAR SALUD PUBLICA	1	1
TÉCNICO/A ESPECIALISTA HIGIENE ALIMENTOS	2	2
TÉCNICO/A SEGURIDAD ALIMENTARIA	2	2
ENFERMERO/A SALUD PUBLICA	6	7
DIRECTOR/A CENTRO SALUD PUBLICA	1	1
TECNICO SANIDAD AMBIENTAL	0	1
TOTAL	74	74

La plantilla de Salud Pública ha evidenciado en los últimos años una reestructuración y adecuación para nuevos desafíos.



Resultados económicos

Capítulo I: Gastos personal

SUBPROGRAMA	2021	2022
Asistencia sanitaria y personal sanitario residente	170.733.041,27 €	173.773.344,27 €
Asistencia Sanitaria	166.141.731,92 €	168.280.006,26 €
Personal Sanitario Residente	4.591.309,35 €	5.493.338,01 €
TOTAL CAPÍTULO I	170.733.041,27 €	173.773.344,27 €

Capítulo II: Compra de bienes corrientes y gastos de funcionamiento

SUBPROGRAMA	2021	2022
Asistencia sanitaria:	92.602.222,05 €	95.442.816,35 €
Productos farmacéuticos (Medicamentos)	43.676.993,08 €	44.544.098,23 €
Material Sanitario y Otros	30.247.656,75 €	30.288.962,71 €
Restos gastos corrientes	18.677.572,22 €	20.609.755,41 €
Prestaciones externas (conciertos y similares)	10.429.689,17 €	10.198.541,16 €
Endoprótesis	6.562.937,53 €	8.189.084,29 €
Exoprótesis	1.086.526,71 €	1.293.009,91 €
TOTAL CAPÍTULO II	110.681.375,46 €	115.123.451,71 €

Capítulo VI: Inversiones reales

SUBPROGRAMA	2021	2022
OBRAS Y EQUIPAMIENTO	3.499.713,17 €	2.504.493,89 €
TOTAL CAPÍTULO VI	3.499.713,17 €	2.504.493,89 €

TOTAL CAPÍTULO I+II+VI	284.914.129,90 €	291.401.289,87 €
-------------------------------	-------------------------	-------------------------

Principales inversiones 2022



Nueva Gammacámara



Nueva Resonancia Magnética Nuclear



Nuevo Angiógrafo Vascular



Adecuación Farmacia



Nueva Torre Laparoscópica Urología



Reforma Cocina Hospital

Resultados económicos

Detalle de inversiones 2021

Concepto	Hospital	Primaria	Total
Obras e instalaciones			
Construcciones, Rehabilitaciones, Instalaciones y Mantenimiento edificios, obra COVID19	174.412,30		174.412,30
Ampliación Sala de Espera Urgencias	97.157,82		97.157,82
Acceso Urgencias para Pacientes Respiratorios COVID 19	78.069,96		78.069,96
Instalacion Urgencias Respiratorias y acometidas	59.273,68		59.273,68
Ampliación sala de Espera Urgencias, obra	54.393,72		54.393,72
Adecuación espacios Area Quirúrgica	47.516,35		47.516,35
Sustitución de aire acondicionado acelerador lineal	47.175,03		47.175,03
Instalacion sistema de gestion	42.149,79		42.149,79
Adecuacion cuarto residuos quirofano	41.963,26		41.963,26
Adecuación espacios supervisores planta 1ª	38.865,49		38.865,49
Instalación de lineas vida terrazas	25.000,00		25.000,00
Resto de Obras e Instalaciones	270.067,69		270.067,69
Renovación climatización cs alginet		63.582,78	63.582,78
Adecuacion espacio administracion/almacen csi sueca		29.800,04	29.800,04
Sustitucion celdas dela instalacion de media tension csi benifaio		20.821,68	20.821,68
Redacción proyecto reforma consultorio auxiliar fortaleny		15.972,00	15.972,00
Resto de Obras e Instalaciones		43.930,94	43.930,94
TOTAL OBRAS E INSTALACIONES	976.045,09	174.107,44	1.150.152,53
Equipamiento: Nuevo			
Respiradores VIPAP	43.200,00		43.200,00
Gruas pacientes	26.000,00		26.000,00
Humificadores son sonda de temperatura y adaptador	23.115,92		23.115,92
Equipos Ambientales de Desinfección	17.688,90		17.688,90
Comercial valenciana de servicios, sl, maquinaria	15.415,40		15.415,40
Resto Equipamiento Nuevo	49.986,07		49.986,07
Total Equipamiento Nuevo	175.406,29		175.406,29

Concepto	Hospital	Primaria	Total
Equipamiento: Reposición (obsolescencia)			
Equipo Detomografía computada TC de altas prestaciones	482.000,00		482.000,00
Central monitorización habitaciones pacientes tipo UCI	91.814,96		91.814,96
Monitor EFFICA	85.106,88		85.106,88
Monitores INTELLIVUE MX550	78.260,00		78.260,00
Torre ginecología	72.593,95		72.593,95
Montaje e instalación arco quirúrgico para RX en servicio de endoscopia	71.995,00		71.995,00
Endoscopio Lineal para medicina digestiva	70.785,00		70.785,00
Equipo de terapia de membrana de Oxigenación extracorporea	60.000,00		60.000,00
Actualización de hardware y software equipos Spectralis para glaucoma	54.208,00		54.208,00
Humidificador AIRVO 2 generadores de flujo	50.645,70		50.645,70
Equipo de monitorización neurofisiología intraoperatoria	46.101,00		46.101,00
Respirador servicio urgencias	43.000,00		43.000,00
20 camas Enterprise	40.000,00		40.000,00
Resto Equipamiento Reposición	802.149,49		802.149,49
Mobiliario COVID 19, Comercial Valenciana de Servicios, SL		34.341,37	34.341,37
Mobiliario atención primaria		22.446,71	22.446,71
Equipamiento médico		15.687,42	15.687,42
Mobiliario clínico		15.140,13	15.140,13
Resto Equipamiento Reposición		37.878,74	37.878,74
Total Equipamiento Reposición	2.048.659,98	125.494,37	2.174.154,35
TOTAL INVERSIONES 2021	3.200.111,36	299.601,81	3.499.713,17

Resultados económicos

Detalle de inversiones 2022

Concepto	Hospital	Primaria	Total
Obras e instalaciones.			
Proyecto/Obra implantación Gammacamara. Lote 4	189.998,63		189.998,63
Proyecto/Obra implantación Resonancia Magnética Nuclear. Lote 1	147.905,00		147.905,00
Reforma parcial Cocina Hospital	84.694,49		84.694,49
Obra Adecuación Sala blanca de Farmacia	73.502,72		73.502,72
Proyecto/obra implantacion angiógrafo vascular. lote 2.	50.215,00		50.215,00
Renovación del Sistema de Gestión técnica	47.292,39		47.292,39
Adecuación Espacios Sala de Estar Psiquiatría	47.190,00		47.190,00
Obras de Reforma y Adecuación en Centros Salud Atención Primaria y Hospital. Lote 3	44.837,76		44.837,76
Ampliación Sala de estar de la UCI.	42.236,61		42.236,61
Adecuación Despachos Sindicales	39.551,97		39.551,97
Resto de Obras e Instalaciones	284.321,15		284.321,15
Obras Reforma y Adecuación Centros de Salud Primaria y Hospital, lote 1		70.414,68	70.414,68
Obras Reforma y Adecuación Centros de Salud Primaria y Hospital, lote 2		52.498,58	52.498,58
Total Obras e instalaciones	1.051.745,22	122.913,26	1.174.658,98

Concepto	Hospital	Primaria	Total
Equipamiento: Reposición (obsolescencia)			
Torre Laparoscopia completa con Fotoluminiscencia, Videoprocesador fuente de luz, monitor, workstation y Bom	130.680,00		130.680,00
Torre Laparoscopia Urología	129.654,31		129.654,31
Ecógrafo de Alta resolución	110.097,90		110.097,90
Suministro e instalación equipamiento de Cardiotocografía: 5 Monitores de Control Materno-Fetal Avanzado	106.660,00		106.660,00
Ecocardiografo	73.289,70		73.289,70
Suministro de utillaje, mobiliario clinico, no clinico, material de protección radiológica y equipamiento	29.947,82		29.947,82
Resto Equipamiento Reposición	452.315,20		452.315,20
Suministro mobiliario y equipamiento con destino Centro de Atención Primaria		41.282,60	41.282,60
Suministro,montaje, puesta en marcha Equipamiento Atención Primaria mobiliario		30.433,15	30.433,15
Electrocardiografos Atención Primaria		30.189,50	30.189,50
Resto Equipamiento Reposición		64.179,68	64.179,68
Total Equipamiento Reposición	1.032.644,93	166.084,93	1.198.729,86
TOTAL INVERSIONES 2022	2.084.390,65	288.998,19	2.373.388,84

Las inversiones de 2022 por una cuantía superior a los 2 millones de euros, se han centrado en la adquisición de tecnología de última generación, equipamiento de reposición de la obsoleta así como obras de adecuación de diversos espacios como la farmacia y la cocina

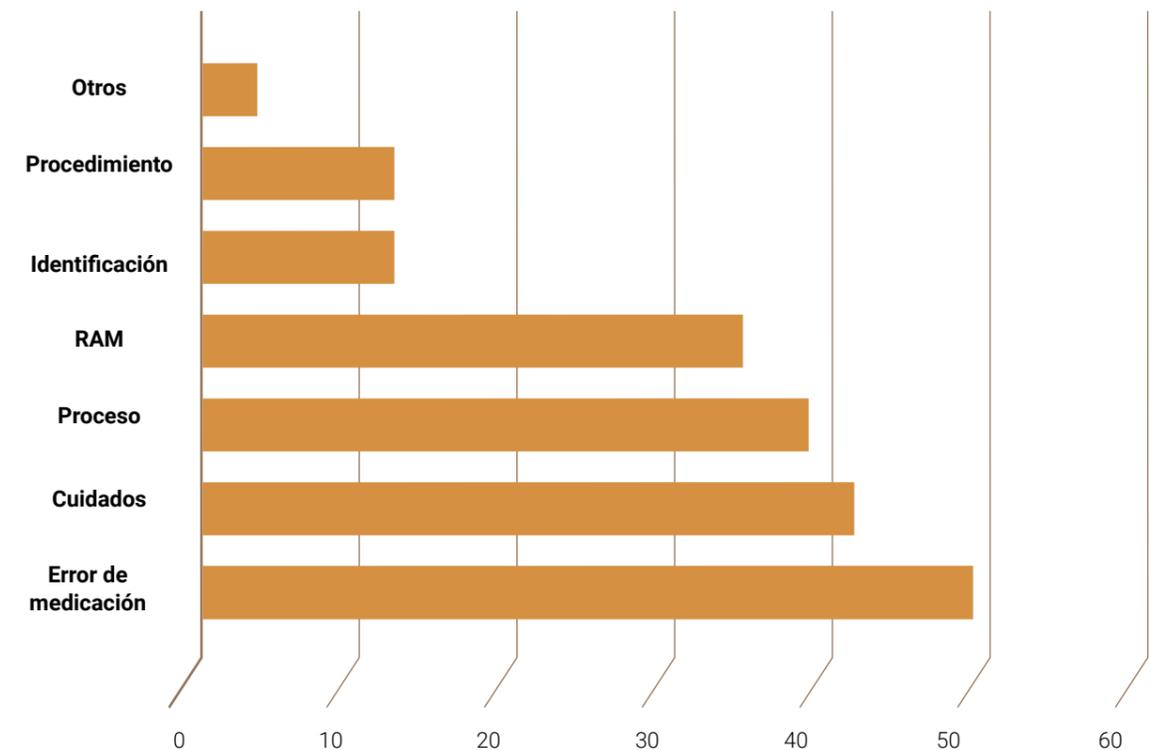
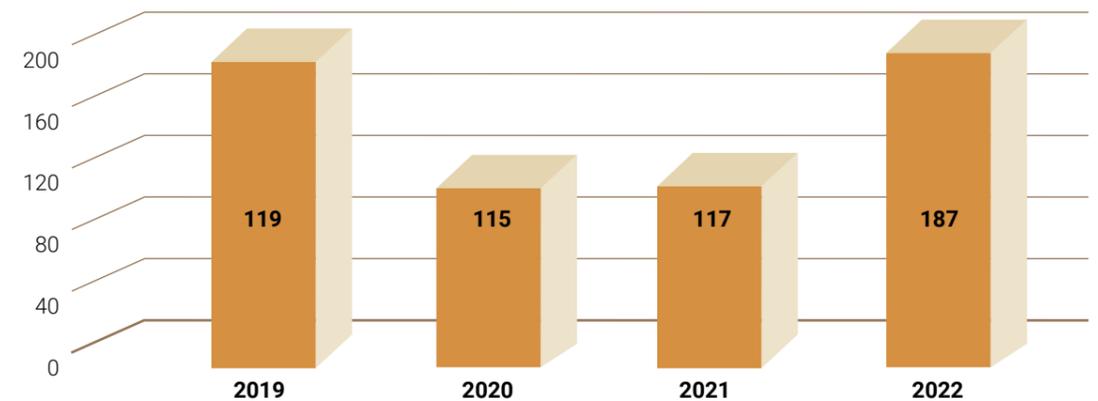
Nuestro Plan de Calidad y Seguridad

Certificaciones

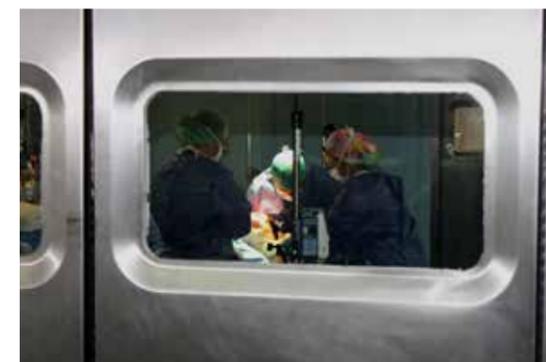
Servicio/Unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia	Entidad certificadora
Servicios de Admisión Hospitalaria	ISO 9001-2015	14/05/2021	13/05/2024	IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIONES S.L.



NÚMERO DE NOTIFICACIONES EN SINEA



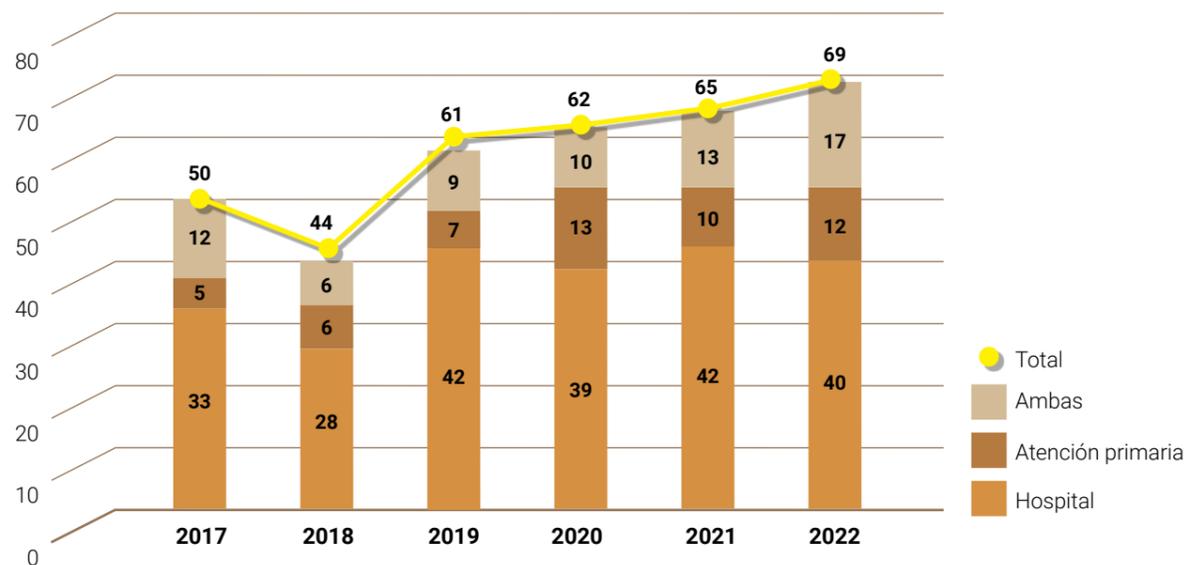
El SINEA (Sistema de notificación de eventos adversos de la C. Valenciana) es un sistema no punitivo, en el que de manera confidencial, ágil y voluntaria, los profesionales pueden notificar los eventos adversos, con el objetivo de recopilar y analizar las incidencias y así poder adoptar medidas de mejora. En 2022 se consigue alcanzar prácticamente el mismo número de notificaciones que antes de pandemia.



Los eventos adversos más frecuentes son los errores de medicación, seguidos de los problemas en los cuidados (pej. caídas) y los relacionados con los problemas durante los procesos asistenciales (pej. No seguir los procedimientos establecidos).

Nuestro Plan de Calidad y Seguridad

69 comisiones clínicas activas



Nuevas comisiones

2020	2021	2022
<ul style="list-style-type: none"> • Fisioterapia atención primaria • Comité de enfermedades autoinmunes sistémicas • Comisión de daño cerebral • Comité FabLab (impresión 3D prótesis) 	<ul style="list-style-type: none"> • Fisioterapia atención primaria • Comisión de incongruencia de género • Comité de medicina interna • Oncología molecular 	<ul style="list-style-type: none"> • División de la comisión de farmacia en dos; una de Atención primaria (que se fusiona con la de Uso racional) y otra de Hospital • Reactivación del Comité del boletín de información del medicamento • Comité Blog Viure amb Salut • Comité de Acceso vascular de hemodiálisis • Unidad funcional de gestión de terapias biológicas • Unidad funcional de gestión de terapias Oncohematológicas

El Departamento dispone en 2022 de 69 comités y comisiones clínicas activas. El número ha aumentado en los últimos años, destaca el aumento de las comisiones mixtas, primaria-especializada.



Nuestro Plan de Calidad y Seguridad

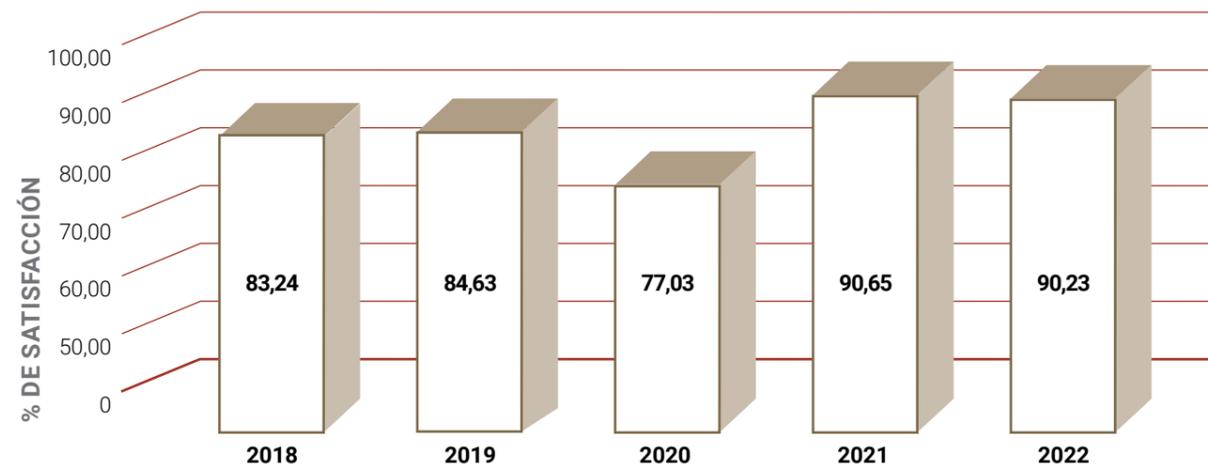
Actividades 2022 sobre seguridad del paciente.

5 de mayo: día mundial de higiene de manos. Acciones en redes sociales

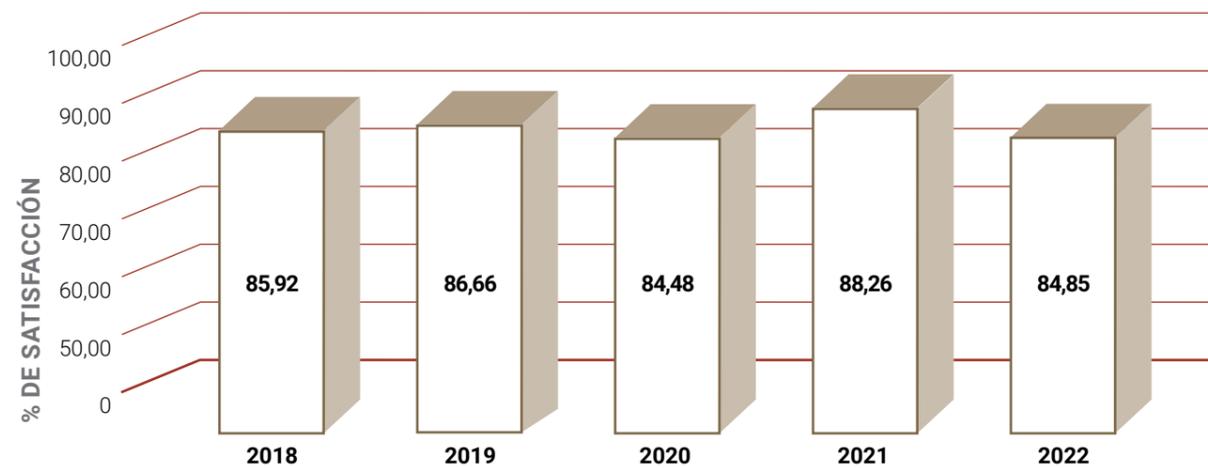


¿Qué opinan nuestros pacientes?

Satisfacción global de los pacientes



Pacientes que recomiendan el Departamento



Se mantienen los altos niveles de satisfacción de nuestros pacientes. El 92,2% se muestran satisfecho o muy satisfecho por la atención recibida y el 84,9% recomendaría nuestro departamento a otros pacientes.

Atención al ciudadano

Tipo de gestión / Comparativa con la CV - 2022

TIPO DE GESTIÓN / COMPARATIVA CON LA CV	TOTAL	% DEP	% C.V.
0- Reclamación patrimonial	9	0,1%	0,0%
1- Atención verbal/telefónica	814	7,4%	9,9%
2- Queja o solicitud tramitada	33	0,3%	0,7%
3- Gestión de casos	4.101	37,4%	49,2%
4- Queja escrita	2.456	22,4%	10,0%
5- Sugerencia	22	0,2%	0,2%
6- Información	401	3,7%	10,0%
7- Agradecimiento escrito	314	2,9%	3,7%
8- Solicitud escrita	2.698	24,6%	14,0%
9- Información judicial	27	0,2%	0,0%
10- Registro Voluntades Anticipadas	69	0,6%	0,9%
11- queja verbal	8	0,1%	1,4%
12- Casos de Mejora continua	0	0,0%	0,0%
TOTAL	10.952	100%	100%

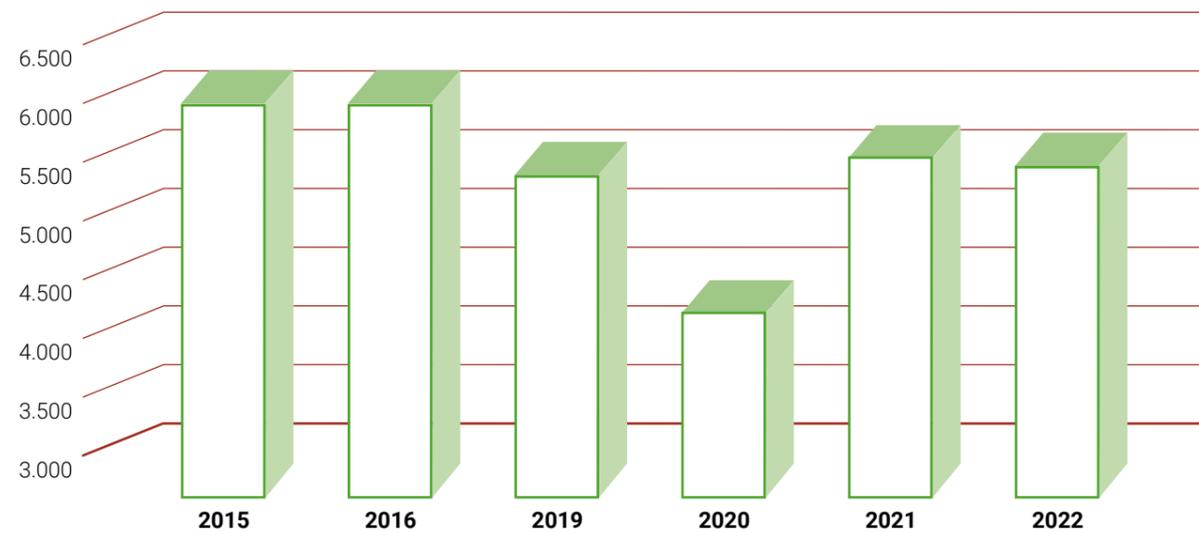
Al igual que en toda la Comunidad Valenciana, el motivo que ha registrado más gestiones es el acceso a la asistencia, seguido del proceso y resultado asistencial.



El 92,7% de la solicitudes se han contestado en el plazo de 30 días, como marcan las directrices de la Conselleria.

¿Cómo cuidamos el medio ambiente?

Huella de Carbono Hospital de La Ribera. Toneladas emitidas de CO₂. Alcance 1 y 2.



2021	2022	Reducción
5.691,270	5.592,857	-1,7%

El Hospital de la Ribera ha renovado, en 2022 y por tercer año consecutivo, la acreditación de su huella de carbono con la nueva norma internacional ISO 14064-1 2019 de Cálculo de GEI (gases de efecto invernadero).



Certificaciones y reconocimientos ambientales

SELLO DE CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO DEL MINISTERIO DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA 2021

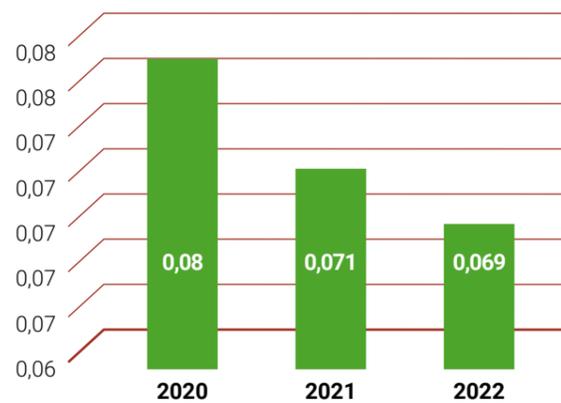
ACREDITACIÓN ISO 14064-1 2019 PARA EL CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO 2021



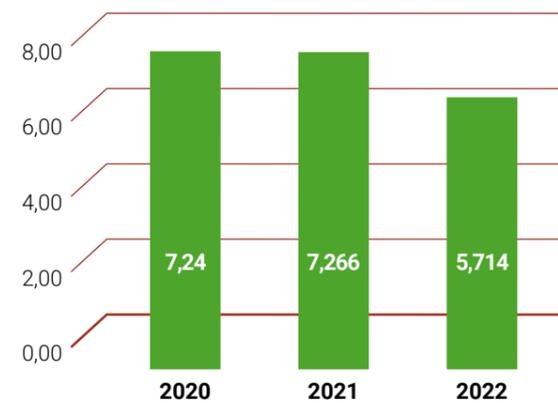
¿Cómo cuidamos el medio ambiente?

Resultados medioambiente Hospital de La Ribera

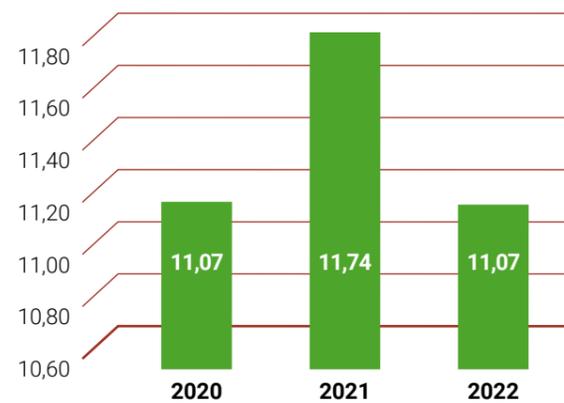
TASA DE CONSUMO DE AGUA (M³) POR PACIENTE



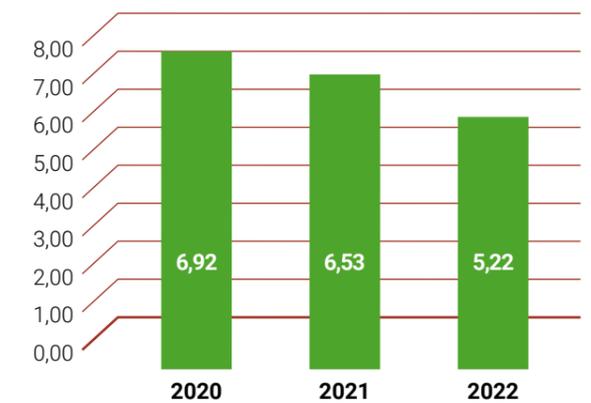
TASA DE CONSUMO PAPEL NORMAL POR PACIENTE



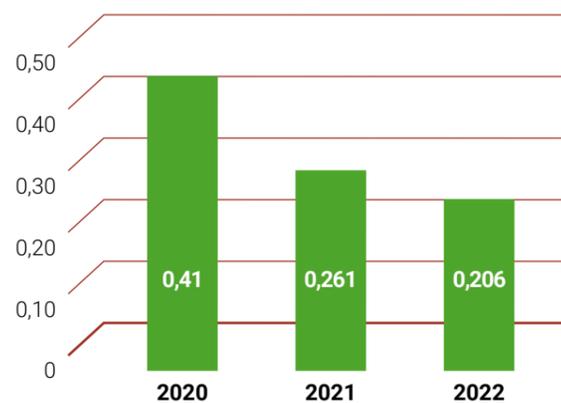
TASA DE CONSUMO DE ELECTRICIDAD (KWH) POR PACIENTE



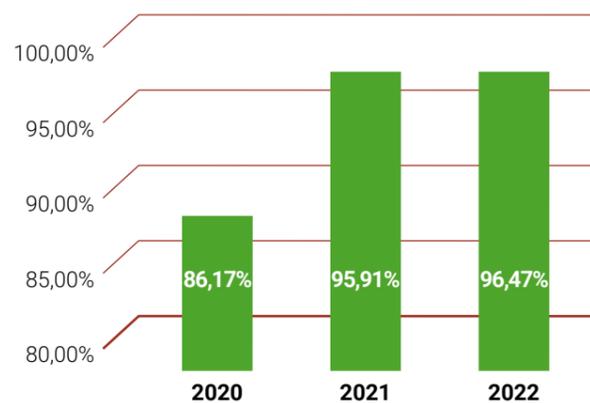
TASA DE CONSUMO DE GAS (KWH) POR PACIENTE



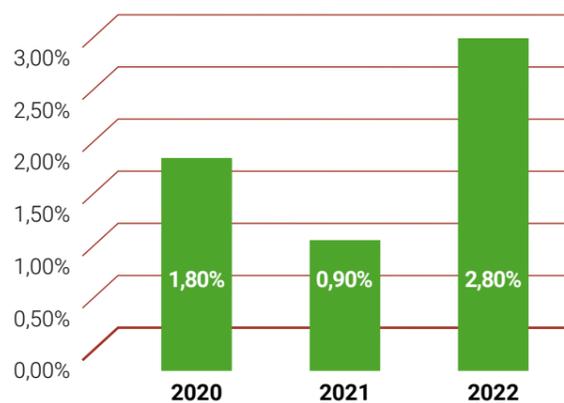
TASA DE RESIDUOS BIOSANITARIOS (KG) POR PACIENTE



TASA DE UTILIZACIÓN DE CUBO RETORNABLE



TASA DE INTERACCIONES POR PERSONAS ALCANZADAS EN FACEBOOK



El Departamento cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y Energético con el objetivo de reducir y optimizar el consumo de energía, de emisiones de CO₂, el del consumo de agua, implantar la correcta segregación de residuos sanitarios y la reducción de consumo de papel.



¿Cómo cuidamos el medio ambiente?

Certificaciones y reconocimientos ambientales

PREMIO INTERNACIONAL EN LIDERAZGO
CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO DE LA HEALTH
CARE WITHOUT HARM 2022



ADHESIÓN A LA ORGANIZACIÓN
SANIDAD#PORELCLIMA



PREMIO INTERNACIONAL EN LIDERAZGO
CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO DE LA HEALTH
CARE WITHOUT HARM 2021



El Hospital de La Ribera ha obtenido, por segundo año consecutivo, el premio de “Liderazgo Climático 2022” por la “Red de Hospitales Verdes y Saludables”, una asociación internacional que agrupa más de 1500 centros sanitarios de todo el mundo.



¿Cómo nos comunicamos con nuestros públicos?

Departamento de Prensa y Comunicación 2022

COMUNICACIÓN EXTERNA:

Notas de prensa enviadas a los medios de comunicación

Envío de notas de prensa, fotografías y cortes de voz a los medios de comunicación sobre la labor asistencial, docente e investigadora del Departamento de Salud de la Ribera	61
---	----

Intervenciones de profesionales en medios de comunicación

Gestión de entrevistas de profesionales del Departamento de Salud en medios de comunicación	20
---	----

Noticias publicadas (*)

Positivas	626
Negativas	266
Neutras**	130
TOTAL	1.022

*En prensa escrita y medios digitales.
 ** Sucesos, accidentes, menciones, etc.

Redes Sociales

	Publicaciones	Incremento de seguidores	Total seguidores
Facebook	650	1.464	22.542
Twitter	589	176	1.876

Página web oficial <https://laribera.san.gva.es>

Número de visitas a páginas*	337.191
------------------------------	---------

*Número total de visitas incluido las visitas repetidas a una misma página

COMUNICACIÓN INTERNA:

Gestión de:

Pantallas informativas	
Boletines informativos	
• Boletín de Formación	38
• Boletín de Información para Profesionales Covid	4
Correos a la organización	103

APOYO A OTROS SERVICIOS:

Diseño de carteles, trípticos y folletos informativos	40
---	----



