

Para el Departamento de Salud de la Ribera la calidad asistencial constituye un eje de actuación prioritario en nuestro compromiso con los ciudadanos. Prestar una atención integrada centrada en el paciente con la máxima calidad y seguridad forma parte de nuestro día a día. Esta filosofía se plasma en el Plan de Calidad y Seguridad del Paciente que está alineado con el Plan Estratégico de Calidad de la Conselleria de Sanitat y que se despliega a través de 6 líneas estratégicas que se resumen a continuación:

- 1. Generar, potenciar y establecer las directrices para difundir cultura proactiva de calidad y seguridad** a través de las Comisiones, Comités y Grupos de mejora.
- 2. Incrementar la calidad y seguridad en la atención sanitaria** mediante la elaboración y revisión de procedimientos, análisis de satisfacción y mejora continua.
- 3. Promover la información y formación en calidad y seguridad. Difundir medidas institucionales y ofrecer transparencia en la información.**
- 4. Potenciar la certificación y/o acreditación respecto al sistema establecido en norma reconocida.**
- 5. Identificar, analizar y difundir los riesgos sanitarios. Promover medidas de prevención y minimización de los mismos.** Análisis de riesgos para prevenir que sucedan eventos no deseados.

### **6. Promover la cultura de buenas prácticas. Impulsar cultura de bioética dentro de la Organización.**

Nuestro objetivo es mantener y mejorar la satisfacción y confianza de nuestros usuarios y trabajadores, con criterios de equidad, eficacia, seguridad y siempre respetando el medio ambiente, así como cumplir con los requisitos aplicables. Además nos esforzamos cada día por ser referentes en nuestros resultados asistenciales y de investigación.

La Dirección del Departamento se compromete a cumplir con los requisitos aplicables (legales o cualquier otro requisito) y manifiesta su compromiso con la calidad y mejora continua a través de la presente Política potenciándola y difundiéndola a todos los trabajadores.

Liliana Fuster Puig  
Directora-Gerente Departamento de Salud de La Ribera