

Para el Departamento de Salud de la Ribera la calidad asistencial constituye un eje de actuación prioritario en nuestro compromiso con los ciudadanos. Prestar una atención integrada centrada en el paciente con la máxima calidad y seguridad forma parte de nuestro día a día. Esta filosofía se plasma en el Plan de Calidad y Seguridad del Paciente que está alineado con el Plan Estratégico de Calidad de la Conselleria de Sanitat y que se despliega a través de 6 líneas estratégicas que se resumen a continuación:

1. **Generar, potenciar y difundir la cultura de calidad y seguridad del paciente** entre las personas usuarias y profesionales que permita incrementar el sentido de pertenencia a la organización.
2. **Incrementar la calidad y seguridad de la atención sanitaria prestada a usuarios/as** de acuerdo con los conocimientos disponibles en cada momento.
3. **Difundir la cultura de calidad y seguridad en la organización.**
4. **Potenciar la utilización de modelos y herramientas de gestión** que permitan la certificación y/o acreditación de los centros/servicios/unidades sanitarias respecto a los sistemas establecidos por norma reconocida (ISO, EFQM...) así como la inscripción en el Registro Autonómico de certificaciones de calidad (GERCA) como medida de reconocimiento al esfuerzo realizado por los profesionales y dar transparencia y visibilidad a la ciudadanía de la calidad de los servicios.
5. **Garantizar la seguridad de todos los procesos mediante la gestión de riesgos sanitarios.**
6. **Promover la cultura de Buenas Prácticas e impulsar la cultura de bioética dentro de la Organización.**
7. **Contribuir a poner en valor a los/las profesionales del sistema sanitarios**

Nuestro objetivo es mantener y mejorar la satisfacción y confianza de nuestros usuarios y trabajadores, con criterios de equidad, eficacia, seguridad y siempre respetando el medio ambiente, así como cumplir con los requisitos aplicables. Además nos esforzamos cada día por ser referentes en nuestros resultados asistenciales y de investigación.

La Dirección del Departamento tiene en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables (legales o cualquier otro requisito) y manifiesta su compromiso con la calidad y mejora continua a través de la presente Política potenciándola y difundíendola a todos los trabajadores.

Liliana Fuster Puig

Directora-Gerente Departamento de Salud de la Ribera